



VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

KEDVES VENDÉGÜNK!

BÍZUNK BENNE, HOGY EZ A VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ HASZNOS INFORMÁCIÓKKAL SZOLGÁL A SZÁLLODÁNK ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKRÓL.

TERMÉSZETESEN, HA EZEN TÚLMENŐEN BÁRMILYEN KÉRDÉSE MERÜLNE FEL, VAGY SEGÍTSÉGÉRE LEHETÜNK, KÉRJÜK, FORDULJON HOZZÁNK BIZALOMMAL! ÖRÖMMEL ÉS KÉSZSÉGGEL ÁLLUNK RENDELKEZÉSÉRE, HOGY A NÁLUNK TÖLTÖTT IDŐ VALÓBAN ÖNFELEDT LEHESSEN.

ÜDVÖZLETTEL:

HOTEL GERARDUS**** MUNKATÁRSAI

RECEPCIÓ: 001

ÉTTEREM: 002

Adapter - Amennyiben saját elektromos készüléket kíván használni (laptop, telefontöltő), melynek hálózati csatlakozója eltér a magyarországi szabványtól, kérje kollégáink segítségét. A Recepción többféle adapter áll rendelkezésre.

Ajándékutalvány - Amennyiben szívesen meglepné ismerőseit, a Recepción és Weboldalunkon ajándékutalvány vásárolható, mely a Hotel Gerardusban felhasználható. Bővebb tájékoztatásért forduljon a Recepcióhoz.

<https://hotelgerardus.hu/utalvany/>

Akadálymentesítés - Szállodánk akadálymentesített.

A szállodai lobbyban és a szaunavilágban akadálymentesített mosdó helyiség található. Két darab akadálymentesített szobával rendelkezünk. Tűz/tűzriadó esetén a liftek nem működnek, a segítség megérkezéséig, kérjük használják az emeleteken található „Védett teret”.

Ágynemű - Kollégáink az ágyneműcserét minden harmadik napon végzik. Kérésre ágyneműjét örömmel cseréljük naponta. Igényét jelezze a Recepción vagy a szobaasszonyoknál. Ezúton tájékoztatjuk, hogy ágyneműink töltete anti-allergén.

Bababarát eszközök, szolgáltatások - Szabad kapacitásunk függvényében a következő eszközöket tudjuk biztosítani térítésmentesen: etetőszék az étteremben, babaágy, babakád, WC-szűkítő, fellépő.

Bár - Éttermünk bárja minden nap 23.00 óráig áll Vendégeink rendelkezésére.

Bejárat - Késő éjszakai órákban, probléma esetén hívja a recepciót: 06 62 554 099

Bejelentkezés - A szobát 14:00-tól, ill. foglaltság függvényében és korai bejelentkezési díj fizetése ellenében (10.000,-HUF) 12:00-tól lehet elfoglalni. Ennél korábbi érkezés esetén a csomagtárolás a szálloda csomagmegőrzőjében, vagy csomagszobájában megoldható.

Betegség - Egészségügyi problémák esetén a recepción tud orvosi segítséget kérni. Lázmérő, sebtapasz, valamint elsősegély készlet ugyancsak a recepción igényelhető.

Biztonsági rendszer - Szállodánk egyes pontjain videómegfigyelő és rögzítő rendszer működik.

Business Center - Üzleti vendégeink számára egy külön kialakított, fénymásolásra és lapolvasására alkalmas nyomtatóval felszerelt szoba elérhető, amelyhez dedikált kollégáink 9:00–17:00 között technikai segítséget nyújtanak. Igénybevétele előtt, forduljon a Recepcióhoz.

Cipőápoló eszközök - Cipőápoló eszközt kérésre biztosítunk, kérjük, forduljon a recepcióhoz. Minden szobában cipőkanál található.

Cipőtisztítás - Cipőtisztító berendezés található a földszinten, a lift előterében.

Csomagszállítás - Szállodán belüli csomagszállítást díjmentesen biztosítunk, igényét kérjük, jelezze a Recepción.

Csomagtárolás, csomagszoba, csomagmegőrző - Korai érkezéskor/késői kijelentkezéskor Vendégeink csomagját a szoba elfoglalásáig/elutazásig térítésmentesen helyezhetik el a csomagmegőrző szekrényekben, vagy a csomagszobánkban.

Dohányzás - A törvényi előírásoknak megfelelően a szálloda egész területén tilos a dohányzás. Amennyiben a szobában ill. a közösségi terekben dohányzásból származó füstmentesítésre, többlet takarításra van szükség, extra díj kerül felszámolásra. (Extra díj: az aktuális standard szobaár kerül felszámolásra 1 éjszakára + az egyéb esetleges károk költsége.) Felhívjuk figyelmüket, hogy a hotel összes szobájában, erkélyén és teraszán tilos a dohányzás.

A tűzjelző berendezés dohányzás általi bekapcsolása esetén a tűzoltóság kiszállási díját tovább számlázzuk a felelős felé. Kérjük vendégeinket, keressék a dohányzásra kijelölt helyet, mely a szállodából kilépve jobbra található.

Elektromos csatlakozás - Az épületben mindenhol 220V/50Hz váltakozó feszültség (AC) érhető el. Szállodánkban különböző elektromos eszközök részére korlátozott számban töltőt biztosítunk, igényét jelezze a Recepción.

Esernyő - A Recepción kölcsönözhető.

Ébresztés - 24 órás ébresztőszolgáltatás igényelhető a Recepción.

Étterem - nyitvatartása: minden nap 7:00-10:00, 12:00-22.00, míg konyhánk 21:30 óráig üzemel. Speciális étkezési igényüket, kéréseiket, kérjük, hogy előre egyeztessék a vendéglátás munkatársaival.

Fizetési módok - Szállodánkban készpénzzel (HUF, EUR), bank- és hitelkártyával (VISA, Maestro, Mastercard), Széchenyi Pihenő kártyával (OTP, MBH, K&H) és a szálloda által kibocsátott, illetve szállásközvetítő oldalakon vásárolt ajándékutalvánnyal fizethet.

Fitnessterem - Vendégeink számára térítésmentesen, naponta 7:00-20:00 között áll rendelkezésre. Használatához sportruházat és sportcipő viselése ajánlott. A termet 12 év alatti gyermekek nem használhatják, 12-16 éves kor között pedig kizárólag szülői felügyelettel vehető igénybe. Előzetes időpont-egyeztetés a Recepción lehetséges.

Füldőköntös - Szállodánk köntöse a szobabekészítés részét képezi és az Ön kényelmét szolgálja itt tartózkodása idején. Kérésre örömmel biztosítunk lehetőséget a füldőköntös cseréjére. A köntös 15.000 Ft/db áron megvásárolható Recepciónkon.

Fűtés, hűtés - Az erkélyajtó nyitásakor a hűtő-fűtőrendszer automatikusan leáll.

Gyerekágy - Kérésre örömmel biztosítunk kiságyat, kérjük jelezze igényét a Recepció munkatársainak.

Gyógyszertár - A nyitvatartás és az ügyeletes gyógyszertár felől, kérjük, érdeklődjön a Recepción.

Hajszárító - A szállodai szobához tartozó füldőszobában áll rendelkezésére.

Hírek - A legfrissebb híreket az okostelevízió menüjében található böngészővel (Browser) érheti el.

Internet - Szállodánk egész területén díjmentes wifi internet elérés biztosított.

Wifi név: hotelgerardus **Jelszó:** gerardus2023

Irodai szolgáltatások - Fénymásolás, nyomtatás, scannelés térítés ellenében igénybe vehető, kérje a Recepció segítségét

Fénymásolás	100 Ft /oldal
Nyomtatás	100 Ft /oldal
Scannelés	100 Ft /oldal

Íróeszközök - A szobában jegyzetömb és ceruza található.

Játékok, játszótér - A Recepción különböző társasjátékokok és kártyák igényelhetők térítésmentesen. Kisgyermekek részére ajánljuk a szálloda melletti játszóterünk használatát szülői felügyelet mellett.

Kápolna - Szállodánk földszintjén található, mely 0-24 nyitva áll Vendégeink részére. A kápolna 25 fő befogadására alkalmas.

Karbantartás - Amennyiben javításra szoruló, sérült, működésképtelen, vagy nem megfelelően működő eszközzel, berendezéssel találkozik a szállodában, kérjük, jelezze a Recepción.

Kávégép - Minden szobában található 1 db kávégép, melyből a kávé díjmentesen fogyasztható.

Kerékpár - Kölcsönzési lehetőség biztosított térítés ellenében egész évben. Igényét kérjük, jelezze a Recepción.

Kölcsönzési díj: 1200 HUF / óra / kerékpár - 4500,-HUF / nap / kerékpár

Kerékpártároló - Szállodákban biztonságos, fedett kerékpártároló áll rendelkezésre a kamerával őrzött parkolónk bejáratánál. Igény esetén elektromos töltési lehetőséget is tudunk biztosítani.

Kijelentkezés - A szállodai szoba utazás napján 10:00-ig áll szíves rendelkezésére. Az utolsó napi minibár fogyasztást szíveskedjen kijelentkezéskor közölni. Későbbi kijelentkezési igényét kérjük, egyeztesse a recepción.

Késői kijelentkezés felára - 14:00 -ig 10 000 Ft/szoba, 18:00-ig aktuális napi szobaár 1 főre.

Kocsirendező - A Hotel Gerardus és a Szent Gellért Fórum területén több parkolóegység is található, kocsirendező kollégáink örömmel állnak rendelkezésére az elérhető parkolóhelyek megtalálásban, és csomagjaik ki-és besegítésében.

Konferenciatermek - A szállodában összesen 1 db, szekcionálható konferenciaterem áll rendelkezésre. Ideális tárgyalások, céges összejövetelek, csapatépítő tréningek, bankettek, megrendezésére 50 főig.

A szállodánk épületén kívül, ám azzal egy területen és közös üzemeltetésében működő Szent Gellért Fórum rendezvényhelyszínei pedig tökéletes alternatívát nyújtanak konferenciák és nagylétszámú események, lebonyolításához. További információkért kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Környezettudatosság - A környezettudatos életmódra való tekintettel kérjük Önöket, vegyék figyelembe kéréseinket:

- A fürdőszobai textíliákat ne csak egy alkalommal használják.
- Figyeljenek oda a víz felhasználására.
- Energiatakarékosan használják az áramot.
- A kijelölt dohányzóhelyeket vegyék figyelembe.

Közlekedés - Közlekedési információkkal kapcsolatban forduljon a Recepcióhoz.

Levélpapír és boríték - Levélpapír a szobában, az asztalon található mappában van bekészítve, borítékkal és íróeszközzel együtt.

Légkondicionálás - A szobák hőmérséklete egyénileg szabályozható. Kérjük, az optimális működés érdekében az ajtókat és ablakokat tartsa zárva.

Liftek - A szállodában 2 db személylift üzemel. Kérjük vészhelyzetben, tűzriadó esetén a liftet ne használják! Mozgássérült Vendégeink számára minden emeleten a lépcsőházból nyíló „Védett tér” használatát kérjük tűzriadó esetén, amikor a liftek nem működnek.

Lobby Bár - Szállodánk földszintjén található. Nyitvatartás: hétfő-vasárnap: 10:00 - 23:00

Masszázs és wellness kezelések - Időpont egyeztetéssel kapcsolatban keresse a Recepció és Wellness munkatársait. Tel: 001

Köszönjük, hogy a kezelésekre ékszerei nélkül érkezik. Kérjük Kedves Vendégeinket, hogy a lefoglalt időpontokban pontosan jelenjenek meg, 10 percen túli késés esetén a kezelést nem minden esetben áll módunkban elvégezni! Ha egy lefoglalt kezelési időpontot mégsem tud igénybe venni, kérjük minimum 12 órával a kezelés kezdete előtt mondja azt le a Hotel recepción, ellenkező esetben a kezelés árának 50%-a számlázásra kerül.

Medence és jacuzzi - A wellness részlegen található melegvizes, masszázsfúvókákkal felszerelt jakuzzi, valamint a fűtött kültéri medence vendégeink számára térítésmentesen vehető igénybe. A használattal kapcsolatos részletes tájékoztatás a wellness tájékoztatóban érhető el.

Minibár - Térítés ellenében lehetőség van a szobában elhelyezett minibár termékek fogyasztására. A minibár tartalmát a szobaasszonyok naponta ellenőrzik, pótolják. Az utolsó napi minibár fogyasztást szíveskedjen kijelentkezéskor a Recepción jelezni.

Mosatás/vegytisztítás - A reggel 9 óráig a recepción vagy a szobaasszonyoknál leadott ruhákat másnap délelőtt 11 óráig tisztán juttatjuk vissza az Ön szobájába. A szolgáltatást mosodai partnerünk végzi, további részletekről és árakról a szekrényben található tájékoztatóról tud bővebben informálódni.

Múzeumok, galériák – Szeged környékén számos múzeum és galéria várja látogatókat. Bővebb információt talál a Recepción, ahol Recepciós kollégáink is örömmel segítenek az aktuális szegedi programok felfedezésében.

Panaszok, észrevételek - Ha bármivel kapcsolatban panasza, észrevétele merülne fel az itt tartózkodása idején, kérjük, jelezze a Recepción vagy az adott terület vezetőjénél!

Vendégeink elégedettsége a legfontosabb számunkra, így köszönjük, ha segíti munkánkat a helyszíni visszajelzéssel.

Papucs - A szállodai szobába bekészítve áll rendelkezésre.

Parkolás -Szállóvendégeink részére az épület előtt és mellett elkülönített, kamerával őrzött területen biztosítunk parkolási lehetőséget, valamint a szálloda épületétől pár méterre további kamerával megfigyelt parkolóhelyek állnak rendelkezésre személyautók és buszok számára is.

Párna - Igény esetén, kérjük, jelezze a Recepción tartalékpárnára vonatkozó kérését. A szobába készített párnák anti-allergén töltetűek. Szállodánk párnamenüvel is rendelkezik, kedves Vendégeink az alábbi különleges párnák közül választhatnak, korlátozott mennyiségben.

- Tulipán háromrétegű pehelypárna
- Memory Aloe-Vera Classic párna
- Szatén-gyapjú párna
- Aloe-Vera félpárna
- Vegan Down kispárna

Pénzváltás - A szállodában nincs pénzváltási lehetőség.

A számla kiegyenlítése történhet EUR készpénzben is, a visszajáró a rendelkezésre állás függvényében EUR-ban és HUF-ban történhet, az MNB napi középárfolyama szerint.

Piperecikkek - Fogkefét, fogkrémet, illetve mini borotvát szükség esetén térítés ellenében biztosítunk. Kérjük, keresse a Recepciót!

Pótlág - Korlátozott számban igényelhető az erre alkalmas szobátípusokban.

Programok - Programokról, eseményekről érdeklődhet a Recepción, ahol Recepciós kollégáink örömmel segítenek az aktuális programok lehetőségéről. Helyi térkép és egyéb információs kiadványok a környék látnivalóiról és programlehetőségeiről a recepció mellett megtalálhatók. Szeretettel ajánljuk a komplexum területén található Stadion eseményeit is, ahol a Szeged-Csanád Grosics Akadémia NB2 és NB3 mérkőzéseit is megtekintheti meccsnapokon.

Rádió - A TV-készüléken keresztül elérhető.

Recepció - 24 órás recepció áll Vendégeink rendelkezésére. Tel.: 0662554099. Szobai telefonról: 001

Reggeli - A reggeli igénybevételére a szálloda étteremben van lehetőség minden nap 7:00-10:00 között. (büféasztalos). Kora reggeli távozás esetén lehetőség van a reggelit hidegcsomag formájában kérni, melyet fix kínálatú csomagként tudunk biztosítani. A másnapi hidegcsomag igényét, kérjük legkésőbb előző este 21:00 óráig leadni.

Rekreációs lehetőségek - A játszótér és a kültéri kondipark térítésmentesen elérhető, a rekortán sportpálya használatáról és díjszabásáról érdeklődjön recepciós kollégáinktól. Igény esetén kosárlabdát és futball-labdát is biztosítunk.

Relaxációs helyiség - Pihenésre, kikapcsolódásra alkalmas, nyugodt körülményeket és csendes környezetet biztosító helyiség áll Vendégeink rendelkezésére a wellness folyosó végén.

Ruházat - Kérjük kedves Vendégeinket, hogy az éttermet megfelelő öltözkében látogassák, így mellőzzék a papucs és fürdőköpeny viselését.

Speciális étrend - Az ételek mellett ikonokkal kerülnek feltüntetésre az allergének a választás megkönnyítése érdekében. Kérjük, amennyiben speciális étkezési igénye van, szíveskedjen előre jelezni.

Sport - Edzőtáborba érkező vendégeink részére magas minőségű hibrid edzőpályával biztosítjuk a megfelelő felkészülést. Egyéni vendégeink részére tekintse meg rekreációs lehetőségeinket.

Szaunavilág - A szálloda földszintjén található szaunavilág 2 finn szaunával, 1 gőzkabinnal, 1 infrasaunával és 2 masszázsszobával, valamint 1 kültéri jacuzzival és 1 kültéri medencével várja Vendégeinket.

Nyitvatartás: 07:00-20:00.

Felhívjuk Kedves Vendégeink figyelmét, hogy szaunavilágunk NEM textilmentes. Szaunalepedőt a wellness előtérben kihelyezve találnak, illetve a wellness recepción kérhető.

Széf - A szállodai szobában, a szekrényben szobai széf található. Használati leírást a széfre helyezve talál. Probléma esetén hívja a Recepciót! A szálloda Recepcióján található központi széf igénybevételére is van lehetőség díjmentesen.

Szobakártya - A recepción érkezéskor kapott szobakártyával tudja nyitni a szállodai szoba ajtaját. A kártyát a szobaajtó melletti belső falon található műanyag doboz nyílásába helyezve kap áramot a szoba. Kérjük, hogy amikor a szobát elhagyja, a kártyát távolítsa el a nyílásból. A kártya utazás napján 10:00-ig érvényes. A kártya információhordozó is, így elvesztését kérjük, azonnal jelezze a recepción!

A kártya elvesztése esetén 3000,-HUF pótdíjat számolunk fel.

Szobabekészítés - Szállodánk lehetőséget biztosít gyümölcstál, virág és ital rendelésre. A szolgáltatás térítés ellenében, szobaszerviz díjjal együtt vehető igénybe. Részletekért kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

Szobaszerviz - A szobaszerviz étlapot a szobákban található QR kód segítségével olvashatja be, melyet minden nap 10:00 – 22:00 óráig vehet igénybe.

Reggeli szobaszerviz kínálatunk 7:00-10:00 óráig elérhető, melynek választéka a mappában található. Kitöltését követően, kérjük hívja az éttermet. (002-es mellék)

Ital felszolgálás szobaszervizzel 24 órában biztosított, rendeléshez 7:00 és 22:00 óra között hívja éttermünket (002-es mellék), 22:00 és 7:00 óra között recepciónkat (001-es mellék), a nappali és az éjszakai választék szintén a QR kód segítségével érhető el.

Takarítás - Minden nap 08:00-16:00 között történik. Amennyiben a „Ne zavarj” táblát kívülről a szobaajtó kilincsére helyezi, munkatársaink nem zavarják. Extra kérés esetén forduljon a szobaasszonyokhoz vagy a Recepcióhoz.

Takarók - A szobába készített takarók anti-allergén töltetűek, nem tartalmaznak pelyhet és tollat. Amennyiben plusz takaróra van szüksége, válassza a szekrényben található plédet, vagy hívja a recepciót, ha extra paplant szeretne kérni.

Talált tárgyak - A szállodánkban talált/elvesztett tárgyakkal kapcsolatban érdeklődjön a Recepción.

Társasjátékok - Társasjátékok és kártyák a Recepción kérhetők. A rendelkezésre álló játékokról kollégáink nyújtanak tájékoztatást.

Touch Game Table - Lobby-nkban elérhető interaktív érintőképernyős játékasztal egyszerre legfeljebb négy fő számára biztosít szórakozást, használata vendégeinknek díjmentes.

Taxi - A recepción a nap 24 órájában van lehetőség taxi rendelésre.

Telefon

Recepció: 001

Étterem: 002

Szobák: szobaszám tárcsázása (példa: 115), kivétel a 112-es szoba, ami a 0112-es hívószámmal érhető el.

Televízió - TV-programokról a szállodai televíziós rendszeren talál információt. Magyar és nemzetközi tévécsatornákat egyaránt kínálunk Önnek. A csatornakiosztás a készülék bekapcsolásakor jelenik meg.

Térkép – Szeged és környéke térkép a Recepción áll rendelkezésre.

Tisztálkodási szerek - A fürdőszobákban a zuhanyzóknál/kádaknál és a mosdókagylónál elhelyezett adagoló samponként és tusfürdőként egyaránt használatos kozmetikumot tartalmaz.

Vattakorong, fültisztító pálcá, kozmetikai papírkendő és testápoló szintén a fürdőszobai bekészítés tartalma.

Fogkefét, fogkrémet, illetve mini borotvát szükség esetén térítés ellenében biztosítunk. Kérjük, keresse a Recepciót!

Piperecikkek:

Cipőfényező szivacs	Díjmentes
Papucs	Díjmentes
Fogmosó szett	1000 Ft
Borotválkozó szett	1000 Ft

Töltőállomás - A Hotel parkolójának területén elektromos töltőállomások találhatóak, ezeket kérjük az elektromos autók számára szabadon hagyni. A töltőoszlopon megtalálják annak használati leírását.

Törölköző - Fehér, szobai törölközők: a szobai törölközőket minimum a harmadik nap cseréljük. A törölköző napi cseréjére is lehetőség van, amennyiben használat után egyértelműen (a törölközőt a földre dobva) jelzi. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen, csak akkor kérjen cserét, ha szükséges!

Transzferszolgáltatás - Szállodánk partnerének díjfizetés ellenében elérhető szolgáltatása. Minden esetben egyedi árajánlat alapján tudunk szolgáltatást biztosítani, az időszak, a távolság illetve a szolgáltató terheltségének függvényében. Javasolt az igényt 48 órával előre jelezni a recepció kollégáknál.

Tűz és vészhelyzet - A szállodai szoba bejárati ajtajának belső oldalán található a menekülési útvonal. Kérjük, tűz és vészhelyzet esetén a lifteket ne használja, azok tűz esetén nem működnek!

Mozgássérült Vendégeink számára minden emeleten a lépcsőházból nyíló „Védett tér” használatát kérjük tűzriadó esetén, amikor a liftek nem működnek

Tűzvédelmi előírások

A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.

Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos. A szobában elektromos főző-és melegítőkészüléket használni tilos. A szálloda nem dohányzó. Cigaretta hamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos. Tűzriadó esetén, a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint hagyja el az épületet.

Távozás előtt kérjük csukja be a szoba ablakait. Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait. Ha tüzet vagy tüzre utaló körülményt észlel, kérjük azonnal értesítse a szálloda recepcióját.

Szállodánk biztonságos, tűz elleni védelemmel ellátott, de szeretnénk felhívni figyelmét a következőkre: Szobatűz esetén: Hívja a Recepciót a 001-es melléken, a személyzet az Ön segítségére lesz. A lehető legrövidebb úton értékeivel együtt hagyja el a szállodát. A menekülési útvonal a szobaajtó belső oldalán található. Tűz esetén a lift nem használható.

Üzenetek, posta - Az érkező és továbbítandó üzeneteket a Recepció kezeli.

Vacsora - Az étterem a'la carte étlappal várja vendégeit minden nap 21.30 óráig.

Varrási szolgáltatás - Vendégeink a varrásra szánt ruházat recepción történő leadásával kérhetik a szolgáltatást, mely térítésköteles, és varrodai partnerünk végzi. A szolgáltatásról bővebben a Recepción tud információt kérni.

Varrókészlet - Igény esetén recepciós kollégáinktól kérhető.

Vasalás - Kérjük a Recepción jelezze vasalási szándékát! Kérésére vasalót és vasalódeszkát biztosítunk. Kérjük, a vasalódeszkát minden esetben használni szíveskedjék.

Vendégkérdőív - Véleménye fontos számunkra!

Véleményét megoszthatja online vendég kérdőívünkön a Recepción is.

Virág - Rendelését a Recepción adhatja le.



OPERATOR

AdReTu Szeged-Csanádi Egyházmegyei Projektmegvalósító Korlátolt Felelősségű Társaság

Registered office: Aradi vértanúk tere 2. I 6720 Szeged

Hotel address: Dorozsmai út 2-4. I 6728 Szeged

TAX number: 12443619-2-06

HOTELGERARDUS.HU



GUEST DIRECTORY

DEAR GUESTS!

WE HOPE THAT THE HOTEL DIRECTORY PROVIDES YOU WITH USEFUL INFORMATION ABOUT OUR HOTEL AND THE AVAILABLE SERVICES. OF COURSE, IF YOU HAVE ANY FURTHER QUESTIONS OR NEED ANY ASSISTANCE, PLEASE, DO NOT HESITATE TO CONTACT OUR COLLEAGUES AT ANY TIME. WE ARE GLAD AND EAGER TO HELP YOU IN ORDER THAT THE TIME SPENT AT OUR HOTEL COULD BE REALLY PLEASANT AND JOYFUL.

BEST REGARDS,

THE STAFF OF HOTEL GERARDUS****

RECEPTION: 001

RESTAURANT: 002

Adapter - If you wish to use your own electrical device (laptop, phone charger) with a plug that differs from the Hungarian standard, please ask our colleagues for assistance. A variety of adapters are available at the Reception.

Accessibility - Our hotel is wheelchair accessible. There are wheelchair accessible toilets in the hotel lobby and at the spa. The hotel has two wheelchair accessible rooms. In case of fire alarm elevators can not be used until our colleagues arrived to provide a systems please use the "safe area".

Adapter for international use -It is available free of charge, on request. Please ask our receptionist for help.

Air conditioning / heating - All rooms in our Hotel are air conditioned. The heating and cooling system turns off automatically when the balcony door is open.

Baby friendly tools and services - We can provide the following tools and services depending on availability: high-chair at the restaurant, baby cot, baby tub, toilet seat.

Bathrobe - Our bathrobes are provided in your room for your comfort during your stay. We are happy to replace your bathrobe upon request. Bathrobes are also available for purchase at Reception for HUF 15,000 per piece.

Bathroom accessories - In the bathrooms the dispensers placed in the showers and baths contains cosmetics for both shampoo and shower gel. Cotton pad, ear swabs, cosmetic paper towels and shower cap can be found in all bathrooms.

Bathroom chair - We provide a bathroom chair on demand. Please, contact the reception.

Bicycle rental - Bicycles are available all year long. Please ask our receptionist for help.

1200 HUF/bicycle/hour 4500 HUF/bicycle/day

Bicycle Storage - A secure, covered bicycle storage facility is available at the entrance of our camera-monitored parking lot. Electric charging options can also be provided upon request.

Business Center - A dedicated room equipped with a printer suitable for copying and scanning is available for our business guests, with our staff providing technical assistance between 9:00 AM and 5:00 PM. Please contact the Reception before use.

Business services - If you would like to scan, print or copy your documents for an extra charge, please contact the reception.

Breakfast in our restaurant - Breakfast is available in the hotel restaurant every day between 7:00 and 10:00 (buffet). In case of early morning departure, breakfast can be requested as a takeaway cold package. A fixed selection is provided in accordance with the hotel's standards. Requests for a cold package for the following day must be submitted no later than 21:00 on the previous evening.

Cashless payment options - Besides cash payment, the following options are available: Mastercard/Eurocard,, Maestro, Visa, SZÉP card (Széchenyi Holiday (SZÉP) Cards issued by OTP Bank, K&H Bank and MKB Bank, pre-arrival bank transfer or voucher issued by the Hotel or other accommodation provider platforms. hotel voucher.

Change of bed linen- In the hotel rooms, the bed linen is changed every three days during your stay. On special request, we change the bed linen at different intervals, even daily. Please contact our receptionist with your request.

Chapel - It can be found at the ground floor, next to the entrance with the capacity of 25 pax and is open 24/7.

Check-in - The hotel room can be occupied from 2:00 p.m. Based on occupancy and for an extra fee of 10.000,-HUF / 30,- EUR early check-in can be requested from 12:00. On request, we place your luggage in the luggage room. The details of the registration form will be kept confidential by the Hotel and will not be disclosed to third parties.

Check-out - Please leave our rooms by 10:00 a.m. on the day of the departure at the latest. Subject to availability, late check-out is possible at the current hotel rates. Please let the reception know of your demand in advance. Until 14:00, 10,000 HUF / 30,-EUR /room; until 18:00, the current daily room rate for 1 person, the late check-out charge will be automatically added to the room rate.

Cleaning - We perform general cleaning in the rooms every day. If you do not want our colleagues to enter your room, please hang the "Do Not Disturb" sign on the door. Fresh bed linen and towels are provided after each 3rd night spent in our Hotel. If you hang out the "Please clean" sign, our housekeepers will change the bed linen, empty the trash bin, vacuum and mop the floor. In the absence of the sign, they only perform the necessary tasks. Please throw the towel on the floor if you would like to have a fresh towel. The hotel rooms are cleaned daily by the hotel staff between 9:00 a.m. and 4:00 p.m.

Clothing - We kindly ask our guests to visit the restaurant in appropriate clothes at dinner time, so please refrain from wearing tracksuits, shorts or bathrobes.

Coffee machine - All the rooms are equipped with a coffee machine which can be used free of charge.

Complaints, remarks -If you have any complaints or remarks, please contact our receptionists during your stay so that we can solve any problem as soon as possible. Thank you for helping us by providing a valuable feedback from our services.

Conference rooms - Our separable conference room is suited for discussions, meetings, team-buildings and conferences up to 50 people. Located outside the main hotel building but within the same premises and under the same management, the event venues of the Szent Gellért Fórum provide a perfect alternative for hosting large-scale events. For further information, please contact the Reception.

Cosmetic and hygiene products - Toothbrush and toothpaste, shower gel, sanitary pads and disposable razor are available at the reception for an extra charge.

Dinner - Our restaurant welcomes its guests with an à la carte menu every day until 9:30 PM.

Duvet - The housekeepers change the bedsheets every three days. The blankets provided in your room feature anti-allergenic filling and are completely feather- and down-free. Should you need an extra blanket, you can use the fleece throw in the wardrobe, or contact Reception to request an additional duvet.

Electrical connection- 220 V can be used in the rooms and the bathrooms. Mobile charging devices can be borrowed at the Reception with limited availability.

Electric charging stations - Electric vehicle charging stations are located in the hotel parking area; please keep these spaces clear for electric cars only. Instructions for use can be found directly on the charging stations.

Entrance - In case of any problems occurring with entry late at night you can call the reception 0662554099

Environmental Awareness - With environmental sustainability in mind, we kindly ask you to consider the following requests: Please reuse your bathroom towels and linens more than once. Be mindful of your water consumption and maintain the cleanliness of your room. Please use water responsibly. Use electricity in an energy-efficient manner. Please use only the designated smoking areas.

Extra bed - An extra bed can be placed in certain rooms of our Hotel upon prior request and for an additional charge.

Fire and emergency - Please, read the chapter 'Fire safety code', and, in case of fire or emergency, act according to the rules and regulations described therein. The description of the escape route is located on the inner side of the hotel room door. Please, do not use the elevator in case of fire and emergency.

Fire safety regulations - All hotel areas and facilities must be used according to its original purpose. Flammable objects can not be brought to the hotel building. It is forbidden to use electric cooking and heating devices. Smoking is prohibited in the entire area of the Hotel, except for the designated areas. In case of fire or emergency, act according to the rules and regulations described therein. The description of the escape route is located on the inner side of the hotel room door. Please, do not use the elevator in case of fire and emergency. In case of emergency please follow instruction of the staff. Call a reception for any further assistance. Leave the hotel in the sort as possible route.

Flower ordering: On request the reception can assist you in ordering.

Games/Playground - Cards and boardgames can be requested at the reception free of charge. For smaller children we recommend the outdoor playground located next to the hotel.

Guest Questionnaire - You can share your opinion on the guest questionnaire available at the reception or on our online guest questionnaire sent after departure.

Gym - Available to our guests free of charge, daily from 7:00 AM to 8:00 PM. The use of sportswear and athletic shoes is recommended. Children under 12 are not permitted to use the facility, and those between 12 and 16 years old may only enter under parental supervision. Booking is available at Reception.

Hair dryer - There is a hair dryer in the bathroom of each of our hotel rooms.

Hotel voucher - If you wish to surprise your friends, gift vouchers redeemable at Hotel Gerardus are available at the Reception and on our website. For further information, please contact the Reception.

<https://hotelgerardus.hu/utalvany/>

Ironing - Please inform the Reception if you wish to iron. Upon request, we will provide an iron and an ironing board. Please make sure to always use the ironing board.

Key - When leaving the room and our Hotel, you may want to leave your room keys at the reception. If the key is damaged or disappears, a repair fee of HUF 5,000/key will be charged.

Laundry & Dry Cleaning - Clothing handed in to Reception or Housekeeping by 9:00 AM will be returned clean to your room by 11:00 AM the following day. This service is provided by an external laundry partner; for further details and pricing, please refer to the information sheet in the wardrobe.

Lifts - Two lifts operate in our hotel. Please do not use the lift in case of emergency or fire-alarm. The hotel has two wheelchair accessible rooms. In case of fire alarm elevators can not be used until our colleagues arrived to provide a systems please use the "safe area".

Lobby bar - Located on the ground floor. Opening hours: 10:00-am- 23:00 pm

Lost and found - For lost and found items, please contact the reception.

Luggage room - Our closed luggage room on the ground floor can be used at any time, free of charge. Please ask our receptionist for help.

Luggage service - If you need help with carrying your luggage, we provide it free of charge. Please contact the reception.

Maintenance - If you encounter a damaged, malfunctioning device of equipment, or one that needs repairing, please contact the reception.

Map - Maps of Szeged and its surroundings are available at the reception.

Messages, mail - Messages received and to be forwarded are managed by the reception.

Massage and wellness treatments - For more information contact the SPA reception, where you can also make appointments. Thank you for coming to the treatment without jewelry. We kindly ask our guests to show up on time. If you are more than 10 minutes late, we cannot carry out the treatment. If you are unable to attend the treatment you reserved, please cancel it at least 12 hours before the appointment at the SPA or hotel reception, otherwise we'll charge 50% of the price of the treatment.

Mini bar - All rooms in the Hotel have a mini bar; the price list can be found in the room folder. Please inform the receptionist about the last day consumption during the check-out.

Museums and Galleries - In the surrounding area of Szeged, a great number of museums and galleries await their visitors. For more information, please contact the reception.

News - Access the latest news using the web browser found in the smart TV menu.

Parking - For those arriving by car, our Hotel provides parking surveilled by security cameras in the parking lot reserved for our guests free of charge. Close to the hotel there are further parking opportunities for both cars and buses. Electric vehicle charging stations are available in the hotel parking area. Please keep these spaces free for electric cars only.

Parking Attendant - There are several parking areas available within the Hotel Gerardus and Szent Gellért Fórum complex. Our parking attendants are happy to assist you in finding available spaces and helping with your luggage.

Pharmacy - Please, contact the reception for information on opening hours and the pharmacy on duty.

Pillow - Please contact the reception if you would like an extra pillow or an anti-allergy pillow or if you have any special pillow needs. Our pillow menu includes:

- Tulip three-layer down pillow
- Memory Aloe-Vera Classic pillow
- Satin-wool pillow
- Aloe-Vera pillow
- Vegan Down pillow

Pool and jacuzzi - The wellness area features a warm-water jacuzzi with massage jets and a heated outdoor pool, both available to our guests free of charge. Detailed information regarding their use can be found in the wellness guide

Programs - You can get information about the programs and events at the reception. Local maps and other informational brochures regarding local attractions and programs are available next to the Reception. We can recommend you some program opportunities offered by the Szent Gellért Fórum such as football matches of the Szeged-Csanád Grosics Academy.

Radio - Both local and satellite radio channels can be accessed through the television.

Reception - We provide 24-hour reception service. Tel.: 0662554099. Room phone: 001

Recreational activities - The playground and the outdoor fitness park are available free of charge. For information about the use and pricing of the rubber sports court, please contact our reception staff. Upon request, we can also provide basketballs and footballs.

Relax room - A room providing peaceful conditions and a quiet environment suitable for rest and relaxation is available for our Guests. For more information, please contact the Reception.

Restaurant - Every day 7:00 AM – 10:00 AM and 12:00 PM – 10:00 PM (last orders for the kitchen at 9:30 PM). Please inform our catering staff in advance of any special dietary requirements or requests.

Room card - Room cards are given by the reception upon check-in. Electricity and air conditioning only operates by inserting the room card in the cardholder socket which is located on the wall next to the room entrance door. The room card is valid until 10:00am. on the day of the departure and to be returned to the reception upon check-out. In the absence of the room card a compensatory fee of 3000,-HUF / 8,-EUR will be charged to the Guest.

Room service - You can scan the QR code located in your room to view the room service menu, which is available daily from 10:00 AM to 10:00 PM.

Our breakfast room service is available from 7:00 AM to 10:00 AM. The selection can be found in this guest directory. Once you have filled out your order form, please call Reception (extension 002).

Room service for drinks is available 24/7. To order between 7:00 AM and 10:00 PM, please call our Restaurant (extension 002). Between 10:00 PM and 7:00 AM, please contact Reception (extension 001). Both daytime and nighttime beverage selections are accessible via the QR code.

Room preparation - Our hotel offers the option to order fruit platters, flowers, and beverages. This service is available for an additional charge, including the room service fee. For details, please contact the Reception.

Safe - The safe can be found in the wardrobe in hotel rooms. The directions for use is placed on the safe. If you have any problem, please call the reception. The central safe is placed at the reception desk and available free of charge

Sauna world - The Sauna world is located on the ground floor in the spa area, awaits its guests with 2 Finnish saunas, 1 steam cabin and 1 infra sauna and 2 massage rooms, 1 outdoor jacuzzi and 1 outdoor pool.

Opening hours: 07:00-20:00. For reservations, please contact the Reception. Tel: 001.

Please note that our sauna area is not textile-free. Sauna towels are provided in the wellness lobby or can be requested at the wellness Reception.

Security system - Video surveillance and recording system operates at certain points of our hotel

Sewing kit – Sewing kit is available at the reception.

Sewing and Mending Service - Our guests can request this service by handing over the clothing items to be mended at the reception. The service is subject to an additional charge and is provided by our tailoring partner. For more detailed information about the service, please refer to the form located in the wardrobe. For more information about this service, please inquire at Reception.

Sickness - In case of health problems, you can ask for medical help at the reception. Clinical thermometer, plasters and first-aid kit can also be requested at the reception.

Shoe cleaning - Shoe cleaning kit is available on request. Please ask our receptionist for help. Furthermore, a shoe cleaning machine is available at the lobby on the ground floor.

Shoe polishing equipment - We provide shoe polishing equipment on demand. Please, contact the reception. Shoehorn is found in the wardrobe in the room, please inform the reception. Please, help our hotel operate in an environmentally friendly way, and only ask for the changing of your towels if it is necessary. White room towels cannot be brought into the area of the spa. Only purple towels can be used there. They are also changed every third day.

Smoking - In accordance with legal regulations, smoking is prohibited throughout the entire hotel premises. If smoke-free remediation and additional cleaning are required in the room or common areas due to smoking, an extra fee will be charged. (Extra fee: the current standard room rate will be charged for 1 night plus the cost of any other potential damages.) Please note that smoking is strictly prohibited in all hotel rooms, balconies, and terraces. In the event of triggering the fire alarm system due to smoking, the fire department call-out fee will be passed on to the responsible party. We kindly ask our guests to use the designated smoking area, which is located to the right upon exiting the hotel.

Special Dietary Requirements - To make your choice easier, allergens are indicated with symbols next to the dishes. If you have any special dietary needs, please inform us in advance.

Sport - High quality hybrid grass football fields are available for our guests participating in a training camp in Szent Gellért Fórum which ensure a perfect preparation for the next season.

Slippers - Available at the room, or can be requested at the SPA Reception.

Taxi order - Please ask our Hotel's receptionist for help.

Television - The TV can be turned on using the remote control. We offer a selection of both Hungarian and international channels. The channel lineup will appear when the device is switched on.

Telephone

Reception: 001

Restaurant: 002

Room to room: Dial the room number (e.g., 115), except for room 112, which can be reached by dialing 0112.

Toiletries - The dispenser which can be found in the bathroom close to the shower/bathtub contains cosmetics functioning both shower gel and shampoo.

We also provide cleansing pad, cotton swab, cosmetic wipe and body lotion as bathroom amenities.

Toothpaste, tooth brush or mini razor if necessary for an extra charge. Please contact the reception.

Toiletries:

Shoe shine sponge	Free
Slippers	Free
Toothbrush kit	1000 HUF
Shaving kit	1000 HUF

Transfer Service - This service is provided by our partner and is available for an additional fee. Services are always tailored to a custom quote, depending on the season, distance, and the provider's current availability. We highly recommend submitting your request to Reception at least 48 hours in advance.

Touch game table - An interactive touchscreen game table is available in our lobby, accommodating up to four players at a time. Its use is complimentary for our guests.

Towel - White room towels are changed every third day. It is possible to change towels daily, for such a request please turn to reception or the housekeepers.

Transportation - For information about local transportation, please turn to the reception.

Umbrella - Available at Reception.

Wake-up call service - 24-hour wake-up service is available at the reception.

Website - You can find more information about our Hotel on our Hotel's website (www.hotelgerardus.hu).

WIFI - Wireless internet (WIFI) is available to our guests in the Hotel's public areas, its use is free of charge. Network name: hotelgerardus password: gerardus2023

Writing tools – It is provided in the folder on the desk in your room, along with envelopes and a writing utensil.



OPERATOR

AdReTu Szeged-Csanádi Egyházmegyei Projektmegvalósító Korlátolt Felelősségű Társaság

Registered office: Aradi vértanúk tere 2. | 6720 Szeged

Hotel address: Dorozsmai út 2-4. | 6728 Szeged

TAX number: 12443619-2-06

HOTELGERARDUS.HU