

WELLNESS RÉSZLEG HASZNÁLATÁNAK SZABÁLYAI

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

NYITVATARTÁS: 07.00-20.00

- A wellness részleget mindenki kizárólag rendeltetésének megfelelően, - az alkatának és egészségi állapotának megfelelően - saját felelősségére használhatja.
- A szálloda munkavállalói gondoskodnak az egészségügyi, munkavédelmi, személyi, hatósági és egyéb rendelkezések, valamint előírások betartatásáról, felügyelik a biztonságos üzemeltetés tárgyi- és személyi feltételeinek közegészségügyi, a munka- és tűzvédelmi szempontok és előírások folyamatos megvalósulását.
- A wellness részleg területén 14 éven aluli gyerekek csak szülői felügyelet mellett tartózkodhatnak!
- Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalma, hangoskodással ne zavarják.
- Személyes tárgyainak fokozott biztonsága érdekében kérjük, hagyja értékeit a szobai széfben. A wellness részleg területén őrizetlenül hagyott értéktárgyakért nem áll módunkban felelősséget vállalni! Az öltözőszekrényekben elhelyezett tárgyakért a szálloda felelősséget nem vállal.
- A wellness részlegben tilos az ételfogyasztás, és italok fogyasztása üvegpothárban.
- A wellness nem naturista terület, kérjük, viseljenek fürdőruhát, és a szaunákban szaunalepedőt! A fürdőruha használata gyermekek részére is kötelező.
- A nem szobatiszta gyermekek a wellness részlegre kizárólag erre a célra kialakított vízzáró pelenkával vihetők be felnőtt ellenőrzésével.
- Wellness részlegünk szolgáltatásainak igénybevétele előtt – higiéniai okok miatt – a zuhany használata kötelező!
- A wellness részleg területére, ahogy a szállodába, háziállat nem hozható be!
- A wellness részleg területére (belső szaunavilág területe, jacuzzi tér, medence tér) utcai cipőben belépni tilos.
- A wellness részleg területén fürdőpapucs használata ajánlott.
- A wellness részleg területén elkerülhetetlen a csúszásveszély, ezért kérjük Önöket, hogy testi épségükre fokozottan vigyázzanak!
- Elsősegély nyújtására kijelölt hely a wellness recepció. Baleset, rosszullét esetén a hotel dolgozói kötelesek intézkedni, szükség esetén mentőt/orvost hívni.
- A wellness egész területén, beleértve a jacuzzi, medence környékét dohányozni tilos.

- A wellness területén ételhulladékot, papírt, szemetet csak a hulladékgyűjtő edényekbe szabad dobni.
- Felhívjuk figyelmüket, hogy ittas állapotban, vagy egyéb tudatmódosító szerek hatása alatt a wellness használata balesetveszélyes, ezért a szállodai személyzet fenntartja a jogot, hogy ilyen esetben megtagadják a wellness használatát.
- A wellness részleg szolgáltatásait lázas és fertőző betegek, gyulladásos vagy valamely bőrbetegségben szenvedő vendégek nem használhatják!
- Amennyiben a jacuzzi, a szaunák működtetéséhez segítségre volna szükségük, forduljanak bizalommal a wellnesses vagy recepciós kollégánkhoz!
- Kérjük Önöket, hogy a wellness részleg eszközeinek, berendezési tárgyainak megóvására és a tisztaságra fokozottan ügyeljenek, és kérjük, használják a kihelyezett hulladékgyűjtőket! Az esetlegesen okozott károkért a vendégek minden esetben anyagi felelősséggel tartoznak!
- Felhívjuk figyelmüket, hogy vendégforgalmi okokból, műszaki meghibásodás, ill. üzemzavar esetén, valamint a szabályos karbantartási időszakban a szálloda a medence, jakuzzi és szaunák, ill. azok egy részének működését szüneteltetheti. Ezért kártérítést a szálloda nem tud biztosítani.
- A medence használata tilos a robotporszívó működése és annak medencében való jelenléte alatt.

SAUNA ÉS GŐZKABIN HASZNÁLATÁNAK SZABÁLYAI

- A szaunázás 14 éves kor alatt – egészségügyi okokból – nem megengedett.
- A sauna használatához sauna lepedőket biztosítunk, melyeket használat után kérjük, dobjanak az előtérben elhelyezett gyűjtőládába.
- A sauna használata az alább egészségügyi panaszok esetén ellenjavallt: fertőző betegségek, lázas állapot, rosszindulatú daganatok, trombózis, rohamokkal járó tüdőasztma, szívelégtelenséggel járó keringési rendellenességek, rögzült magas vérnyomás.
- Ügyeljenek arra, hogy soha ne üljenek, vagy feküdjenek meztelen testtel a fára. A sauna lepedőt terítsék úgy a fára, hogy az egész testük ráférjen,
- és ezzel megakadályozzák, hogy testük közvetlen a fával érintkezzen.
- Ékszerek és szemüveg viselése a szaunában tilos, mivel égési sérülésekhez vezethet!
- A papucsot hagyják a szaunán kívül, az ajtó közelében. Kérjük soha ne üljenek papucsban a padokra.
- A szaunában egészséges embereknek ajánlott leghosszabb egybefüggő tartózkodási idő 8-12 perc, maximum 15 perc.
- A szaunázás egy meditatív és pihentető élmény. Kérjük, ne zavarják egymás nyugalmát hangos beszéddel!

JACUZZI HASZNÁLATÁNAK SZABÁLYAI

- Kültéri jacuzzinkat mindenki saját felelősségére veheti igénybe.
- 6 éven aluli gyermekek a jacuzzit nem használhatják, 14 éves korig szülői felügyelet szükséges.
- A jacuzziban egyszerre max. 9 fő tartózkodhat, biztosítva ezzel a víz minőségének megőrzését.
- A jacuzzi 2 fekvőhellyel, 7 ülőhellyel és 88 db világító fúvókával rendelkezik.
- A jacuzziba ugrálni balesetveszélyes és szigorúan TILOS!
- Használat előtt az alapos tusolás kötelező, ezzel is csökkentve az idegen anyagok, egyéb szennyeződések bekerülését a jacuzzi vízterébe.
- Ne működtessétek a masszázshelyek szivattyúit teljesen zárt fúvókákkal!
- Legyenek elővigyázatosak a be-és kiszállásnál! Kapcsolják ki a masszázsfunkciókat, mielőtt beszállnak, hogy lássák hova lépnek!
- A jacuzziba ételt vagy italt bevinni TILOS!
- Amennyiben a jacuzzi vizét a nem szabályszerű használat miatt (pl. beleömlött ital, behullott étel, túl sok egyszerre használó személy, szennyezett, homokos ruházattal való fürdőzés, naptej használata...stb) cserélni kell, úgy annak költségét a Vendégeknek meg kell téríteniük. Ennek díja: 30.000 Ft

A MEDENCE HASZNÁLATÁNAK SZABÁLYAI

- A medence mélysége 1,35 méter
- A medencében egyszerre max. 8 fő tartózkodhat, biztosítva ezzel a víz minőségének megőrzését.
- A medencébe a vendégeink testi épségének a biztonsága érdekében fejest ugrani tilos!
- 6 éven aluli, továbbá úszni nem tudó 14 éven aluli gyermek csak felnőtt felügyelete mellett veheti igénybe a medencét.
- A medence használata előtt kötelező akár a szaunatérben, akár a teraszon lévő tusoló használata, ezzel is csökkentve az idegen anyagok, egyéb szennyeződések bekerülését a medence vízterébe.
- A medencében szappant, tusfürdőt és más kozmetikai terméket használni tilos.
- A medencében ételt, italt fogyasztani tilos.
- A medencében bármely szennyező anyagot bevinni tilos.
- Zivatarban fürödni tilos.
- Kérjük ügyeljenek arra, hogy a vízbe ereszkedés előtt testüket feltétlenül mindig hűtsék le.
- A medence használata tilos a robotporszívó működése és annak medencében való jelenléte alatt.

WELLNESS AREA USAGE RULES

GENERAL RULES

OPENING HOURS: 07:00–20:00

- The wellness area may only be used for its intended purpose, and solely at each guest's own risk, taking into account their physical condition and health.
- Hotel staff are responsible for ensuring compliance with health, safety, and regulatory requirements, and for overseeing the safe operation of the facilities in accordance with public health, fire safety, and occupational safety regulations.
- Children under the age of 14 may only enter the wellness area under parental supervision.
- Please respect the peace and quiet of other guests and avoid loud behavior.
- For the security of your personal belongings, we recommend leaving your valuables in the in-room safe. The hotel cannot accept responsibility for any valuables left unattended in the wellness area or stored in the lockers.
- Consuming food and drinks in glass containers is prohibited in the wellness area.
- The wellness area is not a naturist facility. Swimwear must be worn at all times, including by children. In the saunas, please use a sauna towel.
- Children who are not potty-trained may only enter the wellness area wearing special waterproof diapers, under adult supervision.
- For hygiene reasons, showering before using any wellness services is mandatory.
- Pets are not allowed in the wellness area or anywhere in the hotel.
- Entry to the wellness area (including saunas, jacuzzi, and pool areas) in outdoor shoes is not permitted.
- Wearing non-slip slippers is recommended in the wellness area.
- Please be aware of slippery surfaces and take care to avoid injury.
- First aid is available at the wellness reception. In case of an accident or sudden illness, hotel staff are required to provide assistance and call for medical help or an ambulance if needed.
- Smoking is strictly prohibited throughout the wellness area, including around the jacuzzi and pool.
- Please dispose of food waste, paper, and trash in the designated bins.
- Please note that using the wellness facilities while under the influence of alcohol or other intoxicating substances is dangerous. Hotel staff reserve the right to deny access in such cases.
- Guests with fever, infectious diseases, inflammation, or skin conditions are not permitted to use the wellness services

- If you need help operating the jacuzzi or saunas, please feel free to ask our wellness or front desk staff.
- We kindly ask you to take special care of the equipment and furnishings in the wellness area, and to keep the space clean. Please use the waste bins provided. Guests are financially responsible for any damages they cause.
- Please be aware that due to guest traffic, technical malfunctions, or regular maintenance, the hotel may temporarily close the pool, jacuzzi, or saunas (or parts thereof). In such cases, no compensation will be provided.
- The pool must not be used while the robotic pool cleaner is operating or present in the water.

SAUNA AND STEAM ROOM USAGE RULES

- For health reasons, sauna use is not permitted for children under the age of 14.
- Sauna towels are provided for your convenience. After use, please place them in the collection bin located in the lobby area.
- Sauna use is not recommended for individuals with the following medical conditions: infectious diseases, fever, malignant tumors, thrombosis, seizure-related asthma, circulatory disorders with heart failure, or chronic high blood pressure.
- Always use a sauna towel: never sit or lie directly on the wooden benches. The towel should fully cover the area where your body makes contact with the wood to avoid direct skin contact.
- Wearing jewelry or glasses in the sauna is strictly prohibited, as they may cause burns.
- Leave your slippers outside the sauna, near the door. Please do not sit on the benches wearing slippers.
- For healthy individuals, the recommended continuous stay in the sauna is 8–12 minutes, with a maximum of 15 minutes.
- Sauna use is meant to be a meditative and relaxing experience. Please respect others' peace and quiet by avoiding loud conversation.

OUTDOOR JACUZZI USAGE RULES

- The outdoor jacuzzi is available for use at your own risk.
- Children under the age of 6 are not allowed to use the jacuzzi. Parental supervision is required for children under 14.
- A maximum of 9 people may use the jacuzzi at the same time to help maintain water quality.
- The jacuzzi is equipped with 2 reclining spots, 7 seats, and 88 illuminated jets.
- Jumping into the jacuzzi is strictly FORBIDDEN and dangerous!

- Thorough showering is mandatory before use to reduce the introduction of foreign substances and contaminants into the water.
- Do not operate the massage pumps with the jets completely closed—this may cause damage.
- Please be careful when entering and exiting the jacuzzi! Always turn off the massage functions before entering so you can clearly see where you are stepping.
- Food and drinks are strictly PROHIBITED in the jacuzzi.
- If the water in the jacuzzi needs to be changed due to improper use (e.g. spilled drinks, dropped food, excessive number of users, bathing in dirty/sandy swimwear, use of sunscreen, etc.), the guest(s) will be charged for the full cost of water replacement. Fee: 30,000 HUF

POOL USAGE RULES

- The depth of the pool is 1.35 meters.
- A maximum of 8 people may use the pool at the same time to ensure the quality of the water is maintained.
- For the safety of our guests, diving into the pool is strictly prohibited!
- Children under the age of 6, as well as children under 14 who cannot swim, may only use the pool under adult supervision.
- Before using the pool, it is mandatory to shower either in the sauna area or on the terrace. This helps reduce the introduction of foreign substances and contaminants into the pool water.
- The use of soap, shower gel, and other cosmetic products in the pool is prohibited.
- Consuming food or drinks in the pool is not allowed.
- Introducing any contaminants into the pool is strictly forbidden.
- Swimming during a thunderstorm is prohibited.
- Please make sure to cool your body before entering the pool.
- The use of the pool is prohibited during the operation or presence of the robotic pool cleaner.

WE WISH YOU A PLEASANT TIME!

