



## ÁLTALÁNOS SZÁLLODAI SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK (ÁSZF)

### I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. AZ ÁLTALÁNOS SZÁLLODAI SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK (TOVÁBBIKBAN ÁSZF) AZT A SZERZŐDÉSES TARTALMAT FOGLALJÁK ÖSSZE, MELYEK ALAPJÁN AZ ADRE TU KFT. MINT A HOTEL GERARDUS ÜZEMELTETŐJE (SZÉKHELY: 6720 SZEGED, ARADI VÉRTANÚK TERE 2. TELEPHELY/SZÁLLÁS CÍME: 6728 SZEGED, DOROZSMAI ÚT 2-4. ADÓSZÁM: 12443619-2-06, CÉGJEGYZÉKSZÁM: 06-09-015137), TOVÁBBIKBAN SZOLGÁLTATÓ) ÁLTALÁNOSÁGBAN ELSZÁLLÁSOLÁSI SZERZŐDÉST KÖT VENDÉGEIVEL.

I.2. EGYEDI FELTÉTELEK NEM KÉPEZIK A RÉSZÉT JELEN ÁSZF-NEK, DE NEM ZÁRJÁK KI KÜLÖN, SPECIÁLIS MEGÁLLAPODÁSOK KÖTÉSÉT UTAZÁSKÖZVETÍTŐKKEL, SZERVEZŐKKEL, ESETENKÉNT MÁS-MÁS, AZ ADOTT ÜZLETNEK MEGFELELŐ FELTÉTELEKKEL.

### 2. SZERZŐDŐ FELEK

2.1. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKAT A VENDÉG VESZI IGÉNYBE. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ MEGRENDELÉST A VENDÉG KÖZVETLENÜL A SZOLGÁLTATÓNAK ADJA LE, ÚGY A VENDÉG LESZ A SZERZŐDŐ FÉL. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A VENDÉG EGYÜTTTESEN, AMENNYIBEN A FELTÉTELEK TELJESÜLNEK, SZERZŐDÉSES FELEKKÉ VÁLNAK (TOVÁBBIKBAN: FELEK).

2.2. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ MEGRENDELÉST A VENDÉG MEGBÍZÁSÁBÓL EGY HARMADIK SZEMÉLY (TOVÁBBIKBAN KÖZVETÍTŐ) ADJA LE A SZOLGÁLTATÓNAK, AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS FELTÉTELEIT A SZOLGÁLTATÓ ÉS A KÖZVETÍTŐ KÖZÖTTI MEGÁLLAPODÁS SZABÁLYOZZA. EBBEN AZ ESETBEN A SZOLGÁLTATÓ NEM KÖTELES VIZSGÁLNI, HOGY A HARMADIK SZEMÉLY JOGSZERŰEN KÉPVISELI-E A VENDÉGET.



### 3. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI

3.1. A VENDÉG SZÓBELI VAGY ÍRÁSBELI AJÁNLATKÉRÉSÉRE A SZOLGÁLTATÓ MINDEN ESETBEN ÍRÁSBELI AJÁNLATOT KÜLD. AMENNYIBEN AZ AJÁNLAT ELKÜLDÉSÉTŐL SZÁMÍTOTT 48 ÓRÁN BELÜL NEM ÉRKEZIK KONKRÉT MEGRENDELÉS, ÚGY A SZOLGÁLTATÓ AJÁNLATI KÖTÖTTSEGE MEGSZÚNIK.

3.2. A SZERZŐDÉS KIZÁRÓLAG A VENDÉG ÍRÁSBAN LEADOTT FOGLALÁSÁNAK A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI ÍRÁSBAN MEGKÜLDÖTT VISSZAIGAZOLÁSÁVAL JÖN LÉTRE, ÉS ÍGY ÍRÁSBAN MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉSNEK MINŐSÜL.

3.3. SZÓBAN LEADOTT FOGLALÁS, MEGÁLLAPODÁS, MÓDOSÍTÁS, VAGY ANNAK A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI SZÓBELI VISSZAIGAZOLÁSA NEM SZERZŐDÉS ÉRTÉKŰ.

3.4. A SZÁLLÁS-SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRŐL SZÓLÓ SZERZŐDÉS MEGHATÁROZOTT IDŐTARTAMRA SZÓL.

3.5. HA A VENDÉG A MEGHATÁROZOTT IDŐTARTAM LEJÁRTA ELŐTT VÉGLEGESEN ELHAGYJA A SZOBÁT, A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT A SZERZŐDÉSBEN KIKÖTÖTT SZOLGÁLTATÁS TELJES ELLENÉRTÉKÉRE. A LEJÁRATI IDŐ ELŐTT MEGÜRESEDETT SZOBÁT A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT ÚJRA ÉRTÉKESÍTENI.

3.6. A SZÁLLÁS-SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK VENDÉG ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT MEGHOSSZABBÍTÁSÁHOZ A SZOLGÁLTATÓ ELŐZETES HOZZÁJÁRULÁSA SZÜKSÉGES. EBBEN AZ ESETBEN A SZOLGÁLTATÓ KIKÖTHETI A MÁR TELJESÍTETT SZOLGÁLTATÁS DÍJÁNAK MEGTÉRÍTÉSÉT.

3.7. A SZÁLLÁS-SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELE, HOGY A VENDÉGEK SZEMÉLYAZONOSSÁGUKAT A TÖRVÉNYES ELŐÍRÁSOKNAK MEGFELELŐEN, A SZOBA ELFOGLALÁSA ELŐTT IGAZOLJÁK. A SZÁLLODÁBAN BEJELENTÉS NÉLKÜL SENKI SEM LAKHAT.

3.8. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁHOZ ÉS/VAGY KIEGÉSZÍTÉSÉHEZ A FELEK ÁLTAL ALÁÍRT ÍRÁSBELI MEGÁLLAPODÁS SZÜKSÉGES.



#### 4. AZ ELSZÁLLÁSOLÁS KEZDETE ÉS VÉGE /CHECK-IN 14:00; CHECK-OUT: 10:00

4.1. A VENDÉGNEK JOGA VAN A BÉRELT HELYISÉGEKET A MEGÁLLAPODÁS SZERINTI NAP 14.00 ÓRÁTÓL ELFOGLALNI.

4.2. A SZOLGÁLTATÓNAK ABBAN AZ ESETBEN, HA A VENDÉG NEM JELENIK MEG A MEGÁLLAPODÁS SZERINTI NAP 22:00 ÓRÁIG, JOGA VAN ARRA, HOGY VISSZALÉPJEN A SZERZŐDÉSTŐL KIVÉVE, HA KÉSŐBBI ÉRKEZÉSI IDŐPONT KERÜLT KIKÖTÉSRE.

4.3. AMENNYIBEN A VENDÉG ELŐLEGET FIZETETT, VAGY BANKKÁRTYÁVAL GARANTÁLTA A FOGLALÁSÁT, A SZOBA (A SZOBÁK) LEGKÉSŐBB A KÖVETKEZŐ NAP 10:00 ÓRÁIG LEFOGLALVA MARAD (MARADNAK).

4.4. A VENDÉGNEK A SZOBÁT AZ ELUTAZÁSI NAP 10.00 ÓRÁIG EL KELL HAGYNIA.

4.5. A SZÁLLODA FOGLALTSÁGÁNAK FÜGGVÉNYÉBEN, TÉRÍTÉS ELLENÉBEN BIZTOSÍTJA A KORAI ÉRKEZÉS, ILLETVE A KÉSŐI ELUTAZÁS LEHETŐSÉGÉT. AMENNYIBEN EZEN SZOLGÁLTATÁSUNKAT IGÉNYBE KÍVÁNJA VENNI, KÉRJÜK, LEGKÉSŐBB AZ ÉRKEZÉST MEGELŐZŐ NAPON JELEZZE A RECEPCIÓNK SZÁMÁRA.

#### 5. AZ ELSZÁLLÁSOLÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA

5.1. A TARTÓZKODÁS VENDÉG ÁLTALI MEGHOSSZABBÍTÁSÁHOZ A SZOLGÁLTATÓ ELŐZETES HOZZÁJÁRULÁSA SZÜKSÉGES.

5.2. AMENNYIBEN A VENDÉG A SZOBÁJÁT A BEJELENTKEZÉSKOR A TÁVOZÁS NAPJAKÉNT FELTÜNTETETT NAPON 12.00 ÓRÁIG NEM ÜRÍTI KI ÉS A TARTÓZKODÁS MEGHOSSZABBÍTÁSÁHOZ A SZOLGÁLTATÓ ELŐZETESEN NEM JÁRULT HOZZÁ, ÚGY A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT A SZOBAÁRAT EGY TOVÁBBI NAPRA IS KISZÁMLÁZNI ÉS EZZEL EGYIDEJŰLEG A SZOLGÁLTATÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE IS MEGSZŰNIK.



## 6. ÁRAK

6.1. A SZOLGÁLTATÓ DINAMIKUS ÁRAZÁST HASZNÁL A SZOBAÁRAK TEKINTETÉBEN, A MEGHIRDETETT ÁRAIT ELŐZETES BEJELENTÉS NÉLKÜL (PÉLDÁUL: SZABAD KAPACITÁS CSÖKKENÉSE/EMELKEDÉSE, CSOMAGÁRAK VAGY EGYÉB KEDVEZMÉNYEK OKÁN) MEGVÁLTOZTATHATJA. AMENNYIBEN A VENDÉG SZÁLLÁST FOGLALT ÉS AZT A SZOLGÁLTATÓ ÍRÁSBAN VISSZAIGAZOLTA, ÚGY EZEN A SZÁLLÁSÁRON A SZOLGÁLTATÓ MÁR NEM VÁLTOZTATHAT. A SZOLGÁLTATÓ AKTUÁLIS ÁRAI A SZÁLLODA HONLAPJÁN ([WWW.HOTELGERARDUS.HU](http://WWW.HOTELGERARDUS.HU)) TALÁLHATÓK.

6.3. A VENDÉG A SZOLGÁLTATÁSOK ÁRÁRÓL MINDIG TÁJÉKOZTATÁST KAPHAT A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS MEGKEZDÉSE ELŐTT A SZÁLLODA RECEPCIÓJÁN.

6.4. AZ ÁRAK KÖZLÉSEKOR A SZOLGÁLTATÓ MEGJELÖLI AZ ÁRAK ADÓTARTALMÁNAK (ÁFA, IFA) AJÁNLTÁTELKOR ÉRVÉNYES, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT MÉRTÉKÉT. A KÖZZÉTETT ÁRAK TARTALMAZZÁK A TÖRVÉNYBEN MEGHATÁROZOTT ÁFA-T, NEM TARTALMAZZÁK AZONBAN AZ IDEGENFORGALMI ADÓT, AMIT A HELYSZÍNEK KELL MEGFIZETNI. A SZOLGÁLTATÓ A HATÁLYOS ADÓTÖRVÉNY (ÁFA, IFA) MÓDOSULÁSA MIATTI TÖBBLET TERHEKET, ELŐZETES ÉRTESÍTÉS MELLETT, ÁTHÁRÍTTJA A SZERZŐDŐ FÉLRE.

## 7. AJÁNLATOK, KEDVEZMÉNYEK

7.1. AZ AKTUÁLIS AJÁNLATOK, KEDVEZMÉNYEK A SZÁLLODA WEBOLDALÁN KERÜLNEK MEGHIRDETÉSRE. A MEGHIRDETETT KEDVEZMÉNYEK MINDIG EGYÉNI SZOBAFOGLALÁSRA VONATKOZNAK.

7.2. A MEGHIRDETETT KEDVEZMÉNYEK NEM VONHATÓK ÖSSZE SEMMILYEN MÁS KEDVEZMÉNNYEL.

7.3. A SZOLGÁLTATÓ SPECIÁLIS KONDÍCIÓKHOZ KÖTÖTT TERMÉKEINEK FOGLALÁSA, CSOPORTOS FOGLALÁS VAGY RENDEZVÉNYEK ESETÉN, EGYEDI SZERZŐDÉSBE RÖGZÍTETT FELTÉTELEKET ÁLLAPÍT MEG.



## 8. GYERMEKKEDVEZMÉNYEK

8.1. GYERMEKEK RÉSZÉRE - A SZÜLŐKKEL KÖZÖS SZOBÁBAN TÖRTÉNŐ ELHELYEZÉS ESETÉN - AZ ALÁBBI SZÁLLÁS-FÉLPANZIÓS ÉTKEZÉS KEDVEZMÉNYEKET BIZTOSÍTJUK:

- 0-4 (NÉGY) ÉVES KOR KÖZÖTT A BABA SZÁLLÁSA A SZÜLŐKKEL EGY SZOBÁBAN A MEGLÉVŐ ÁGYAK IGÉNYBEVÉTELÉVEL INGYENES.
- 4-11 ÉV KÖZÖTTI GYERMEKEK SZÁLLÁS ÉS REGGELI ÁRAI KEDVEZMÉNYESEK A FELNŐTT VENDÉGEKRE VONATKOZÓ ÁRAKKAL SZEMBEN.
- 12 ÉVTŐL A GYERMEKEK SZÁLLÁS ÉS REGGELI ÁRAI MEGEGYEZNEK A FELNŐTT VENDÉGEKRE VONATKOZÓ ÁRAKKAL SZEMBEN.

8.2. PÓTÁGY ELHELYEZÉSÉRE CSAK BIZONYOS SZOBATÍPUSOKBAN VAN LEHETŐSÉG.

8.3. PÓTÁGY IGÉNYT A SZOLGÁLTATÓVAL ELŐZETESEN, A FOGLALÁSSAL EGYIDŐBEN EGYEZTETNI SZÜKSÉGES.

## 9. LEMONDÁSI FELTÉTELEK

9.1. AMENNYIBEN A SZÁLLODA AJÁNLATÁBAN MÁS FELTÉTELT NEM HATÁROZOTT MEG, A LEMONDÁSI ÉS MÓDOSÍTÁSI FELTÉTELEK A KÖVETKEZŐK: A MEGRENDELŐNEK A LEMONDÁST A SZOLGÁLTATÓVAL MINDEN ESETBEN ÍRÁSBAN KELL KÖZÖLNIE.

EGYÉNI VENDÉGEK ESETÉBEN A MEGRENDELT SZOLGÁLTATÁSOKAT, AZ ÉRKEZÉST MEGELŐZŐ 7 NAPON TÚL LEHET LEMONDANI KÖTBÉRFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG NÉLKÜL. ABBAN AZ ESETBEN, HA A LEMONDÁS AZ ÉRKEZÉST MEGELŐZŐ 7 NAPON BELÜL TÖRTÉNIK, MEGRENDELŐ AZ ELSŐ ÉJSZAKA DÍJÁT KÖTELES KÖTBÉRKÉNT MEGFIZETNI.

NO-SHOW, AZAZ MEG NEM ÉRKEZÉS ESETÉN A MEGRENDELT SZOLGÁLTATÁSOK 100%-A KISZÁMLÁZÁSRA KERÜL.





ELŐLEGFIZETÉSSSEL, BANKKÁRTYA GARANCIÁVAL NEM GARANTÁLT SZOBAFOGLALÁSOK ESETÉBEN ÉRKEZÉS NAPJÁN 22:00 ÓRÁIG ÁLL MÓDUNKBAN FENNTARTANI A SZOBÁT. ELŐRE LÁTHATÓ KÉSŐBBI ÉRKEZÉS ESETÉN AZ ÉRKEZÉS IDŐPONTJÁT KÉRJÜK ELŐRE JELEZNI!

AMENNYIBEN A SZERZŐDŐ FÉL GAZDÁLKODÓ SZERVEZET (IDEÉRTVE A GAZDASÁGI TÁRSASÁGOKAT, TÁRSADALMI SZERVEZETEKET, EGYHÁZAKAT, ÖNKORMÁNYZATOKAT, ÖNKORMÁNYZATI INTÉZMÉNYEKET, ÁLLAMI SZERVEZETEKET ÉS AZOK INTÉZMÉNYEIT, STB.), AZ ELÁLLÁS ESETÉN ESEDÉKES KÖTBÉRT AKKOR IS A SZERZŐDŐ FÉL/MEGRENDELŐ KÖTELES A SZOLGÁLTATÓNAK MEGFIZETNI, HA A SZÁLLÁSDÍJAT EGYÉBKÉNT A MEGRENDELŐ NEVÉBEN ELJÁRÓ VENDÉG VISELI KÖZVETLENÜL.

#### 10. FIZETÉS MÓDJA, GARANCIA

10.1. A MEGRENDELTE SZOLGÁLTATÁSOK ELLENÉRTÉKE FIZETHETŐ A HELYSZÍNE KÉSZPÉNZZEL (FORINTBAN, EURÓBAN), A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ELFOGADOTTKÉNT MEGJELÖLT BANKKÁRTYÁVAL, ILLETVE ÁTUTALÁSSAL, ILLETŐLEG INTERNETES OLDALON KERESZTÜLI FIZETÉSSSEL.

10.2. FOGLALÁS VÉGLEGESÍTÉSÉNEK FELTÉTELE -AMENNYIBEN AZ AJÁNLAT MÁSHOGY NEM RENDELKEZIK- AZ ÖSSZEG 50%-NAK ELŐRE TÖRTÉNŐ ÁTUTALÁSA A FOGLALÁS LÉTREJÖTTÉTŐL SZÁMÍTOTT 5 NAPON BELÜL, VAGY BANKKÁRTYA GARANCIA MEGADÁSA.

#### 10.3. ELŐRE UTALÁS, UTALÁS

CÉGNÉV: ADRETU KFT.

BANK NEVE: OTP BANK NYRT.

FIZETÉSI SZÁMLA MEGNEVEZÉSE: ADRETU KFT. - HOTEL GERARDUS

BANKSZÁMLASZÁM (HUF): 11735005-26084099

IBAN (HUF): HU11117350052608409900000000

BANKSZÁMLASZÁM (EUR): 11763354-69702884

IBAN (EURO): HU28117633546970288400000000

BANKSZÁMLASZÁM (USD): 11763354-69703012

IBAN (USD): HU34117633546970301200000000



SWIFT: OTPVHUHB

A KÖZLEMÉNY ROVATBAN MINDEN ESETBEN FEL KELL TÜNTETNI A NEVET ÉS AZ ÉRKEZÉS DÁTUMÁT.

AZ UTALÁST A FOGLALÁS LÉTREJÖTTÉTŐL SZÁMÍTOTT 5 NAPON BELÜL KELL MEGEJTENI, ÉS ERRŐL AZ IGAZOLÁST ELKÜLDENI A SZÁLLODA RÉSZÉRE.

#### 10.4. BANKKÁRTYA GARANCIA

FOGLALÁS ESETÉN BANKKÁRTYA GARANCIÁT KÉRHEK SZOLGÁLTATÓ A VENDÉGTŐL A FOGLALÁS GARANTÁLÁSA ÉRDEKÉBEN, ILLETVE A SZÁLLODAI EXTRA SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK, ESETLEGES KÁROKOZÁS FEDEZÉSÉRE. A KÁRTYA ADATAIRA (KÁRTYA TULAJDONOSA, SZÁMA, ÉRVÉNYESSÉGE) A FOGLALÁSI GARANCIÁHOZ VAN SZÜKSÉGÜNK, ELŐTERHELÉST A KÁRTYÁN CSAK KIEMELT ÉS FREKVENTÁLT IDŐSZAKOKBAN VÉGEZHETÜNK. A SZÁLLODA FENNTARTJA A JOGOT, HOGY ÉRKEZÉS ELŐTT A GARANCIAKÉNT ADOTT HITELKÁRTYÁT AUTORIZÁLJA. AZ AUTORIZÁCIÓ NEM MINŐSÜL FIZETÉSNEK!

A HOTEL JOGOSULT A MEGRENDELŐTŐL AZ EGYEDI SZERZŐDÉSBN MEGHATÁROZOTT MEGFELELŐ MÉRTÉKŰ BIZTOSÍTÉKOT (PL.: HITELKÁRTYA GARANCIÁT, AZAZ HITELKÁRTYA ELŐENGDÉLYT, ELŐLEGET, FOGLALÓT, BIZTOSÍTÁS MEGKÖTÉSÉT, KAUCIÓT, ÓVADÉKOT, JÓTÁLLÁST, STB.) KÉRNI, MELYNEK ÖSSZEGE ÉS FIZETÉSI HATÁRIDEJE A MINDENKORI ADOTT MEGRENDELÉSTŐL (ÍGY PL. CSOPORT LÉTSZÁMÁTÓL ÉS/VAGY A RENDEZVÉNY MÉRETEITŐL) FÜGG, ÉS A MINDENKORI EGYEDI SZERZŐDÉSBN KERÜL MEGHATÁROZÁSRA. A HITELKÁRTYA GARANCIA MEGADÁSA EGYBEN AZON ENGDÉLYT IS MAGÁBAN FOGLALJA, HOGY A HOTEL A KÁRTYÁRA ELŐENGDÉLYT KÉRJEN ÉS A GARANCIAKÉNT MEGÁLLAPODOTT ÖSSZEGET A KÁRTYÁN IDŐLEGESEN ZÁROLJA.

10.4. EGYÉB FIZETÉSI MÓDOK A HELYSZÍNEEN: OTP BANK SZÉCHENYI PIHENŐKÁRTYA, K&H SZÉP KÁRTYA, MKB SZÉCHENYI PIHENŐKÁRTYA

10.5. UTÁN TERHELÉS: HOTEL FENNTARTJA A JOGOT A FIZETÉSRE KÖTELEZETT HITELKÁRTYÁJÁNAK KIJELENTKEZÉS UTÁNI UTÓLAGOS MEGTERHELÉSÉRE OLYAN ÖSSZEGEKKEL, MELYEK A KIJELENTKEZÉS PILLANATÁBAN MÉG NEM



VOLTAK ISMERTEK (PL. SZOBAI KÁROK, MINIBAR FOGYASZTÁS, KIJELENTKEZÉS UTÁN ELFOGYASZTOTT REGGELI STB.).

10.6. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELFOGADÁSÁVAL A VENDÉG TUDOMÁSUL VESZI ÉS ELFOGADJA, HOGY A SZOLGÁLTATÓ A FIZETENDŐ DÍJAKRÓL, ILLETVE A VENDÉGEK ÁLTAL BÁRMELY JOGCÍMEN A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRE KIFIZETETT ÖSSZEGRŐL ELEKTRONIKUS SZÁMLÁT ÁLLÍT KI ÉS AZT E-MAIL ÚTJÁN KÜLDI MEG.

A BEFIZETETT/BEFIZETENDŐ ÖSSZEGEKRŐL A SZÁMLA KIÁLLÍTÁSAKOR A SZOLGÁLTATÓ AZ ONLINE FOGLALÁSKOR A MEGADOTT, MÍG AZ E-MAIL VAGY TELEFAX, ILLETVE TELEFON ÚTJÁN TÖRTÉNŐ FOGLALÁS ESETÉBEN PEDIG A FOGLALÓ SZEMÉLY ÁLTAL MEGADOTT ADATOKAT VESZI ALAPUL.

AZ ITT MEGADOTT ADATOK (NÉV, CÍM, SZÜKSÉG ESETÉN ADÓSZÁM IS) SZEREPELNEK MAJD A SZÁMLA „VEVŐ” ROVATÁBAN. A SZÁMLA KIÁLLÍTÁSÁT KÖVETŐ 15. NAPIG A VENDÉG/MEGRENDELŐ KÉRHETI A MEGADOTT ADATOK MÓDOSÍTÁSÁT, EZT KÖVETŐEN AZONBAN A MÓDOSÍTÁS MÁR NEM LEHETSÉGES.

A SZOLGÁLTATÓ A VÉGSZÁMLÁT A FOGLALÁSKOR MEGADOTT ADATOK ALAPJÁN ÁLLÍTJA KI.

BÁR A VENDÉGNEK LEHETŐSÉGE VAN A FOGLALÁS PÉNZNEMÉTŐL ELTÉRŐ PÉNZNEMBEN FIZETNI (KIZÁRÓLAG EURÓ VAGY FORINT), A SZÁMLÁT - EGYEDI SZERZŐDÉSBEN MEGHATÁROZOTT ELTÉRŐ ÍRÁSBELI MEGÁLLAPODÁS HIÁNYÁBAN - A FOGLALÁS EREDETI PÉNZNEMÉBEN ÁLLÍTJUK KI (ÉS NEM A KIFIZETÉS PÉNZNEMÉBEN).

A SZOBAÁRAK ÁTVÁLTÁSI ÁRFOLYAMA A MAGYAR NEMZETI BANKNAK AZ ÉRKEZÉS NAPJÁN ÉRVÉNYES DEVIZAÁRFOLYAMA.

KÉSZPÉNZES, EURÓBAN TÖRTÉNŐ FIZETÉS ESETÉN A VISSZAJÁRÓ NEM GARANTÁLT EURÓBAN.

A SZOLGÁLTATÓ MEGADJA A LEHETŐSÉGET, A SZÁLLODÁBÓL VALÓ TÁVOZÁST KÖVETŐEN ELEKTRONIKUS SZÁMLA KÜLDÉSÉRE ARRA AZ E-MAIL CÍMRE, AMELYET A FOGLALÁSKOR MEGADTAK. AZ ELEKTRONIKUS SZÁMLÁT A SZOLGÁLTATÓ CÍMRŐL KÜLDJÜK KI A FOGLALÁSKOR MEGADOTT E-MAIL CÍMÉRE.





HA BÁRMILYEN HIBÁT ÉSZLEL A SZÁMLÁVAL KAPCSOLATBAN, A PROBLÉMA ORVOSLÁSA ÉRDEKÉBEN A VENDÉG, ILLETVE A SZÁMLÁN VEVŐKÉNT MEGJELÖLT SZEMÉLY/CÉG KÜLDJÖN ELEKTRONIKUS LEVELET A KÖVETKEZŐ CÍMRE: GAZDASAG@HOTELGERARDUS.HU

CÉLUNK, HOGY A JELZETT ÉSZREVÉTELT A BEJELENTÉSTŐL SZÁMÍTOTT 15 NAPON BELÜL KEZELJÜK ÉS VISSZAJELEZZÜNK ÖNNEK.

## 11. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK ELUTASÍTÁSA, A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZŰNÉSE

11.1. A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT A SZÁLLÁSSZOLGÁLTATÁSRA SZÓLÓ SZERZŐDÉST AZONNALI HATÁLYAL FELMONDANI, ÍGY A SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁT MEGTAGADNI, HA:

- A VENDÉG NEM RENDELTETÉSSZERŰEN HASZNÁLJA A RENDELKEZÉSRE BOCSÁTOTT SZOBÁT, ILLETVE A LÉTESÍTMÉNYT;
- A VENDÉG A SZOBÁJÁT A BEJELENTKEZÉSKOR A TÁVOZÁS NAPJAKÉNT FELTÜNTETETT NAPON 12.00 ÓRÁIG NEM ÜRÍTI KI ÉS A TARTÓZKODÁS MEGHOSSZABBÍTÁSÁHOZ A SZOLGÁLTATÓ ELŐZETESEN NEM JÁRULT HOZZÁ;
- A VENDÉG A SZÁLLÁSHELY BIZTONSÁGÁVAL, RENDJÉVEL, ANNAK ALKALMAZOTTAIVAL KIFOGÁSOLHATÓAN, DURVÁN VISELKEDIK, ALKOHOL, VAGY DROGOK BEFOLYÁSA ALATT ÁLL, FENYEGETŐ, SÉRTŐ, VAGY MÁS ELFOGADHATATLAN VISELKEDÉST TANÚSÍT;
- A VENDÉG FERTŐZŐ BETEGSÉGBEN SZENVED;
- A SZERZŐDŐ FÉL NEM TELJESÍTI A SZERZŐDÉSBE MEGHATÁROZOTT ELŐLEGFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGÉT A MEGHATÁROZOTT IDŐPONTIG;

11.2. AMENNYIBEN A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS „VIS MAJOR” OKOKBÓL NEM TELJESÜL, A SZERZŐDÉS MEGSZŰNIK

## 12. ELHELYEZÉSI GARANCIA

12.1. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ SZÁLLODÁJA A SZERZŐDÉSBE SZEREPLŐ SZOLGÁLTATÁSOKAT SAJÁT HIBÁJÁBÓL (PL. TÚLTÖLTÉS, IDEIGLENES ÜZEMELTETÉSI PROBLÉMÁK, STB.) NEM TUDJA BIZTOSÍTANI, A SZOLGÁLTATÓ



KÖTELES A VENDÉG ELHELYEZÉSÉRŐL HALADÉKTALANUL GONDOSKODNI.

12.2. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELES A SZERZŐDÉSBEN SZEREPLŐ SZOLGÁLTATÁSOKAT, AZ ABBAN VISSZAIGAZOLT ÁRON, AZ OTT KIKÖTÖTT IDŐTARTAMRA – VAGY AZ AKADÁLYOZTATÁS MEGSZŰNTÉIG – EGY MÁSIK, UGYANAZON VAGY MAGASABB KATEGÓRIÁJÚ SZÁLLÁSHELYEN BIZTOSÍTANI/FELAJÁNLANI. A HELYETTESÍTŐ SZÁLLÁSHELY BIZTOSÍTÁSÁNAK VALAMENNYI TÖBBLETKÖLTSÉGE A SZOLGÁLTATÓT TERHELI.

12.3. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ EZEN KÖTELEZETTSÉGEINEK MARADÉKTALANUL ELEGET TESZ, ILLETVE, HA A VENDÉG A SZÁMÁRA FELAJÁNLOTT HELYETTESÍTŐ SZÁLLÁSLEHETŐSÉGET ELFOGADTA, UTÓLAGOS KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNNYEL A SZERZŐDŐ FÉL NEM ÉLHET.

### 13. A VENDÉG JOGAI

13.1. A SZÁLLÁS SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL A VENDÉG JOGOSULTSÁGOT SZEREZ A BÉRELT HELYSÉGEK SZOKÁSOS HASZNÁLATÁRA, VALAMINT AZ ELSZÁLLÁSOLÁSI ÜZEM SZOKÁS SZERINT ÉS KÜLÖNÖSEBB FELTÉTELEK NÉLKÜL VENDÉGEK HASZNÁLATÁRA BOCSÁTOTT LÉTESÍTMÉNYEINEK SZOKÁSOS HASZNÁLATÁRA, VALAMINT A SZOKÁSOS KISZOLGÁLÁSRA A KIÍRÁSNAK MEGFELELŐ NYITVA-TARTÁSI IDŐBEN.

13.2. A VENDÉG A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN PANASSZAL ÉLHET A SZÁLLÁSHELYEN VALÓ TARTÓZKODÁS IDŐTARTAMA ALATT. A SZOLGÁLTATÓ EZEN IDŐSZAKBAN HOZZÁ ÍRÁSBAN IGAZOLTAN ELJUTTATOTT (VAGY ÁLTALA JEGYZŐKÖNYVBE FELVETT) PANASZ KEZELÉSÉRE VÁLLAL KÖTELEZETTSÉGET. SZOLGÁLTATÓ AZ ESETLEGES REKLAMÁCIÓKAT EGYEDILEG KEZELI. PANASZT A VENDÉG ÍRÁSBAN AZ ALÁBBI CÍMEN ÉS ELÉRHETŐSÉGEKEN TEHET:

HOTEL GERARDUS, ADRE TU KFT.  
6728 SZEGED, DOROZSMAI ÚT 2-4.

VAGY

[GM@HOTELGERARDUS.HU](mailto:GM@HOTELGERARDUS.HU)



## 14. A VENDÉG KÖTELESSÉGEI

14.1. A MEGÁLLAPODÁS SZERINTI DÍJ MEGFIZETÉSE: A VISSZAIGAZOLÁSBAN RÖGZÍTETT HATÁRIDŐIG, VAGY LEGKÉSŐBB BEJELENTKEZÉSKOR ESEDÉKES.

14.2. ABBAN AZ ESETBEN, HA A VENDÉGEK ÉLELMISZERT VAGY ITALOKAT BEHOZNAK A SZÁLLODÁBA, ÉS NYILVÁNOS HELYISÉGEKBEN ELFOGYASZTJÁK, A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT ARRA, HOGY EZEKÉRT MÉLTÁNYOS TÉRÍTÉST SZÁMLÁZZON KI (AZ ÚGY NEVEZETT "DUGÓPÉNZ" ITALOK ESETÉN). A SZÁLLODA VENDÉGLÁTÓ IPARI EGYSÉGEIBŐL ÉTELT / ITALT SZÁLLODAVENDÉGEKNEK KIVINNI TILOS.

14.3. A VENDÉGEK ÁLTAL SZÁLLÁSHELYRE BEHOZOTT OLYAN ELEKTROMOS KÉSZÜLÉKEK ÜZEMBE HELYEZÉSE ELŐTT, MELYEK NEM TARTOZNAK A MEGSZOKOTT UTAZÁSI SZÜKSÉGLETEK KÖZÉ, KI KELL KÉRNI A SZOLGÁLTATÓ HOZZÁJÁRULÁSÁT.

14.4. A SZÁLLÓVENDÉGEK GÉPJÁRMŰVEI TÉRÍTÉSMENTESEN PARKOLHATNAK A FEDETLEN ÉS NEM ŐRZÖTT PARKOLÓNKBAN. A PARKOLÓBAN ELHELYEZETT GÉPJÁRMŰVEKBEN ÉS AZ AZOKBAN ELHELYEZETT TÁRGYAKBAN KELETKEZŐ BÁRMIFÉLE KÁRÉRT (IDEÉRTVE PÉLDÁUL, DE NEM KIZÁRÓLAG: A GÉPKOCSI FELTÖRÉST ÉS A GÉPKOCSIBAN LÉVŐ BÁRMELY TÁRGY ELTULAJDONÍTÁSÁT; A GÉPJÁRMŰ ELLOPÁSÁT; TERMÉSZETI JELENSÉG OKOZTA KÁROK) A SZOLGÁLTATÓ A FELELŐSSÉGÉT KIZÁRJA.

A SZÁLLODA A SZOBÁKBAN HAGYOTT ÉRTÉKTÁRGYAKÉRT FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL, HASZNÁLJÁK A SZOBÁKBAN, VAGY A KÖZPONTI RECEPCIÓN ELHELYEZETT ÉRTÉKMEGŐRZŐKET.

14.5. A PARKOLÓBAN A KRESZ ELŐÍRÁSAI SZERINT KELL KÖZLEKEDNI. A GÉPJÁRMŰVEK MEGENGEDETT SEBESSÉGE 10 KM/ÓRA.

14.6. A SZEMETET A KOMPLEXUM TERÜLETÉN, ILLETVE A SZOBÁKBAN ELHELYEZETT SZEMÉTKYŰJTŐ EDÉNYEKBE KÉRJÜK KIDOBNI. A SZOBÁBÓL, ILLETVE AZ ÉPÜLETBŐL BÚTOROKAT KIVINNI, ÁTHELYEZNI NEM LEHET.



14.7. A KOMPLEXUM TERÜLETÉN LÉVŐ ESZKÖZÖKET, BERENDEZÉSEKET SZÁLLÓVENDÉG KIZÁRÓLAG SAJÁT FELELŐSSÉGÉRE, HASZNÁLHATJA, A KIFÜGGESZTETT HASZNÁLATI/KEZELÉSI ÚTMUTATÓKBAN LEÍRTAK KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰ BETARTÁSA MELLETT.

14.8. A NEMDOHÁNYZÓK VÉDELMEÉRŐL SZÓLÓ 1999. ÉVI XLII. TÖRVÉNY VÉGREHAJTÁSA ÉRTELMEBEN A SZÁLLODA NEMDOHÁNYZÓ LÉTESÍTMÉNY. ENNEK ÉRTELMEBEN A SZÁLLODA ZÁRT HELYSÉGEIBEN (BELEÉRTVE A VENDÉGSZOBÁKAT IS), KÖZÖSSÉGI TERÜLETEIN, VALAMINT A SZÁLLODÁHOZ TARTOZÓ TELJES NYÍLT TERÜLETEN (BELEÉRTVE A TERASZOKAT, ERKÉLYEKET, PARKOLÓT, STB. IS) TILOS A DOHÁNYZÁS. A HIVATKOZOTT JOGSZABÁLY BETARTÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELESSÉGRE FELHÍVÓ JELZÉSEKET A JOGSZABÁLYBAN ELŐÍRT TERÜLETEKEN A SZÁLLODA ELHELYEZTE. A SZÁLLODA ALKALMAZOTTAI JOGOSULTAK A VENDÉGEKET, VALAMINT A SZÁLLODA TERÜLETÉN TARTÓZKODÓ BÁRMELY MÁS SZEMÉLYT FIGYELMEZTETNI A JOGSZABÁLY BETARTÁSÁRA, ILLETVE A JOGSZERŰTLEN MAGATARTÁS ABBAHAGYÁSÁRA. A VENDÉGEK, ILLETVE A SZÁLLODA TERÜLETÉN TARTÓZKODÓ BÁRMELY SZEMÉLY KÖTELES A JOGSZABÁLY BETARTÁSÁRA, VALAMINT AZ ESETLEGES FELSZÓLÍTÁS TELJESÍTÉSÉRE. AMENNYIBEN BÁRMELY VENDÉG VAGY A SZÁLLODA TERÜLETÉN TARTÓZKODÓ EGYÉB SZEMÉLY JOGSÉRTŐ MAGATARTÁSA MIATT A SZÁLLODA ÜZEMELTETŐJÉT AZ ILLETÉKES HATÓSÁG A HIVATKOZOTT JOGSZABÁLY ALAPJÁN BÍRSÁGGAL SÚJTJA, ÚGY AZ ÜZEMELTETŐ FENNTARTJA MAGÁNAK A JOGOT, HOGY AZ ADOTT JOGSÉRTŐ MAGATARTÁST TANÚSÍTÓ SZEMÉLYRE A BÍRSÁG ÖSSZEGÉT ÁTHÁRÍTSA, ILLETVE ANNAK MEGFIZETÉSÉT TŐLE KÖVETELJE.

AMENNYIBEN A VENDÉG BIZONYÍTHATÓAN MEGSZEGI A FENTI JOGSZABÁLYBAN FOGLALT KÖTELEZETTSÉGEKET, ÚGY KÖTELES 20.000,- FT DÍJAT FIZETNI A SZÁLLODA ÜZEMELTETŐJE RÉSZÉRE, MELYET A SZÁLLODA ÜZEMELTETŐJE JOGOSULT A VENDÉG SZOBASZÁMLÁJÁRA TERHELÉSKÉNT RÁVEZETNI ÉS MELYET A VENDÉG KÖTELES TÁVOZÁSKOR KIFIZETNI.

14.9. TŰZ ESETÉN A RECEPCIÓT KÉRJÜK HALADÉKTALANUL ÉRTESÍTENI.

14.10. A SZOBÁKAT ÉS A SZÁLLODA KÖZÖS HASZNÁLATÚ ESZKÖZEIT, BERENDEZÉSI TÁRGYAIT KÖZÖSEN HASZNÁLÓ VENDÉGEK A RENDELTELLÉSELLENES HASZNÁLAT SORÁN BEKÖVETKEZETT KÁROKOZÁSÉRT EGYETEMLEGESEN FELELNEK.



14.11. A SZÁLLÓVENDÉG ÁLTAL HOZOTT TÚZIJÁTÉKHOZ ÉS EGYÉB ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGHEZ A SZÁLLODA ÍRÁSOS HOZZÁJÁRULÁSA, TOVÁBBÁ A SZÁLLÓVENDÉGEK ÁLTALI HATÓSÁGI ENGEDÉLYEK BESZERZÉSE SZÜKSÉGES.

14.12. A VENDÉG GONDOSKODIK ARRÓL, HOGY A FELELŐSSÉGE ALÁ TARTOZÓ 14 ÉV ALATTI GYERMEK CSAK FELNÓTT FELÜGYELETE MELLETT TARTÓZKODJON A SZOLGÁLTATÓ SZÁLLODÁJÁBAN.

14.13. A VENDÉGNEK AZ ŐT ÉRT KÁRT AZONNAL JELENTENIE KELL A SZÁLLODÁBAN, ÉS MINDEN SZÜKSÉGES ADATOT A SZÁLLODA RENDELKEZÉSÉRE KELL BOCSÁTANIA, AMELY A KÁRESET KÖRÜLMÉNYEINEK TISZTÁZÁSÁHOZ, ESETLEG A RENDŐRSÉGI JEGYZŐKÖNYV FELVÉTELÉHEZ/RENDŐRSÉGI ELJÁRÁSHOZ SZÜKSÉGES.

14.14 A VENDÉG KIFEJEZETTEN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A SZÁLLODA KÖZÖS HASZNÁLATÚ TERÜLETEIN (KIVÉVE ÖLTÖZŐK, MELLÉKHELYISÉGEK, DE BELEÉRTVE A GÉPKOCSI PARKOLÓT ÉS A SZÁLLODÁHOZ KÖZVETLENÜL TARTOZÓ KÜLSŐ TERÜLETEKET) VAGYONVÉDELMI OKOKBÓL ZÁRTLÁNCÚ KAMERARENDSZERT ÜZEMELTET, MELYNÉK FELVÉTELEI A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYI ELŐÍRÁSOK ALAPJÁN TÖRLÉSRE KERÜLNEK.

## 15. ÁLLATOK BEHOZATALA

15.1. A SZÁLLODÁBA ÁLLATOKAT NEM FOGAD.

## 16. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI

16.1. AMENNYIBEN A VENDÉG AZ IGÉNYBEVETT, VAGY A SZERZŐDÉSBN MEGRENDELTE, DE IGÉNYBE NEM VETT KÖTBÉRKÖTELES SZOLGÁLTATÁSOK DÍJÁNAK MEGFIZETÉSÉRE VONATKOZÓ KÖTELEZETTSÉGÉNEK NEM TESZ ELEGET, A BANKKÁRTYA GARANCIÁT NEM TUDJA ÉRVÉNYESÍTENI, A SZOLGÁLTATÓT KÖVETELÉSEI BIZTOSÍTÁSÁRA ZÁLOGJOG ILLETI MEG A VENDÉGNEK AZON SZEMÉLYES TULAJDONTÁRGYAIN, AMELYEKET A





SZÁLLODÁBA MAGÁVAL VITT.

16.2. A KOMPLEXUM TERÜLETÉN ÁLLANDÓ FELÜGYELETET BIZTOSÍTÓ PORTASZOLGÁLAT JOGOSULT A KI- ÉS BELÉPŐ VENDÉGEK ELLENŐRZÉSÉRE, SZEMÉLYAZONOSSÁGUK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA, INDOKOLT ESETBEN A JÁRMŰVEK KILÉPÉSKORI ÁTVIZSGÁLÁSÁRA.

16.3. SZÜKSÉG ESETÉN A PORTASZOLGÁLAT JOGOSULT A KOMPLEXUM TERÜLETÉN ZAJLÓ FORGALOM IRÁNYÍTÁSÁRA.

## 17. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELESSÉGE

17.1. A SZERZŐDÉS ALAPJÁN MEGRENDELTE SZÁLLÁS ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK AZ ÉRVÉNYES ELŐÍRÁSOK, SZOLGÁLTATÁS STANDARDOK SZERINTI TELJESÍTÉSE.

17.2. A VENDÉG ÍRÁSOS PANASZÁNAK KIVIZSGÁLÁSA ÉS A PROBLÉMA KEZELÉSÉHEZ SZÜKSÉGES LÉPÉSEK MEGTÉTELE, AZOK ÍRÁSBAN TÖRTÉNŐ RÖGZÍTÉSE.

17.3. A SZÁLLODÁN BELÜLI TERÜLETEN, VALAMINT A TERASZOKON VENDÉGEINK NYUGALMA ÉRDEKÉBEN 22.00 ÓRÁT KÖVETŐ IDŐSZAKBAN HANGOSKODNI TILOS, BELEÉRTVE A SZOBÁK BELSŐ TEREIBEN TÖRTÉNŐ ZAVARÓ HANGEREJŰ TELEVÍZIÓZÁST, ZENEHALLGATÁST, VALAMINT A HALLBAN LÉVŐ HANGOS ZENÉLÉST, MELYNEK BETARTÁSÁÉRT A SZÁLLODAI SZEMÉLYZET FELEL.

## 18. A VENDÉG BETEGSÉGE, HALÁLA

18.1. AMENNYIBEN A SZÁLLÁS-SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK IDŐTARTAMA ALATT A VENDÉG MEGBETEGSZIK, ÉS MAGA NEM KÉPES SAJÁT ÉRDEKÉBEN ELJÁRNI, A SZOLGÁLTATÓ ORVOSI SEGÍTSÉGET AJÁNL FEL.

18.2. A VENDÉG BETEGSÉGE/HALÁLA ESETÉN A SZOLGÁLTATÓ KÖLTSÉGGOMPENZÁCIÓRA TART IGÉNYT A BETEG/ELHUNYT HOZZÁTARTOZÓJA, ÖRÖKÖSE, ILLETŐLEG A SZÁMLAFIZETŐJE RÉSZÉRŐL; AZ ESETLEGES ORVOSI ÉS ELJÁRÁSI KÖLTSÉGEK, AZ ELHALÁLOZÁST MEGELŐZŐEN IGÉNYBEVETT SZOLGÁLTATÁSOK ELLENÉRTÉKÉNEK, ÉS A BETEGSÉG/HALÁLESET KAPCSÁN A FELSZERELÉSEKBE, BERENDEZÉSI TÁRGYAKBAN KELETKEZETT ESETLEGES KÁROK TEKINTETÉBEN.



## 19. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

19.1. A HONLAPUNKON LÉVŐ HÍRLEVÉLRE VALÓ FELIRATKOZÁSHOZ A NÉV ÉS E-MAIL CÍM MEGADÁSA KÖTELEZŐ. A HÍRLEVÉLRE TÖRTÉNŐ FELIRATKOZÁSSAL A FELHASZNÁLÓ HOZZÁJÁRUL MEGADOTT ADATAI KEZELÉSÉHEZ. A SZOLGÁLTATÓ AZ ADATOKAT MINDADDIG KEZELI, AMEDDIG AZOK TÖRLÉSÉT AZ ÉRINTETT NEM KÉRI.

19.2. A LEIRATKOZÁS LEHETŐSÉGÉT MINDEN HÍRLEVÉLBE EGY KÖZVETLEN LINK BIZTOSÍTJA, ILLETVE A WEBOLDALON IS VAN RÁ LEHETŐSÉG.

19.3. A MEGADOTT SZEMÉLYES ADATOK VALÓDISÁGÁÉRT A FELHASZNÁLÓ FELEL.

19.4. A SZOLGÁLTATÓ AZ ADATOKAT VÉDI KÜLÖNÖSEN A JOGOSULATLAN HOZZÁFÉRÉS, MEGVÁLTOZTATÁS, TOVÁBBÍTÁS, NYILVÁNOSSÁGRA HOZATAL, TÖRLÉS VAGY MEGSEMMISÍTÉS, VALAMINT A VÉLETLEN MEGSEMMISÜLÉS ÉS SÉRÜLÉS ELLEN.

19.5. A SZOLGÁLTATÓ A SZERVER ÜZEMELTETŐIVEL EGYÜTT GONDOSKODIK AZ ADATOK BIZTONSÁGÁRÓL.

19.6. A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL MEGADOTT SZEMÉLYES ADATOKHOZ KIZÁRÓLAG AZ ADATKEZELŐ MUNKATÁRSAI FÉRHETNEK HOZZÁ. SZEMÉLYES ADATOKAT A MEGJELÖLTEKEN KÍVÜL HARMADIK SZEMÉLYEKNEK AZ ADATKEZELŐ NEM AD ÁT.

19.7. A SZOLGÁLTATÓ HARMADIK FÉL RÉSZÉRE SZEMÉLYES ADATOKAT NEM AD KI, CSAK AZ ÉRINTETT ELŐZETES ÉS KIFEJEZETT HOZZÁJÁRULÁSA ALAPJÁN.

19.8. A FELHASZNÁLÓ TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A SZOLGÁLTATÓ TÖRVÉNYI FELHATALMAZÁS ALAPJÁN KÖTELES A MECKERESŐ HATÓSÁG RÉSZÉRE SZEMÉLYES ADATOT KIADNI, AMENNYIBEN ANNAK TÖRVÉNYI FELTÉTELEI FENNÁLLNAK. A TÖRVÉNYEN, HATÓSÁGI VAGY BÍRÓSÁGI HATÁROZATON ALAPULÓ ADATSZOLGÁLTATÁSSAL SZEMBEN A FELHASZNÁLÓ NEM EMELHET KIFOGÁST.



## 20. A SZOLGÁLTATÓ KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE

20.1. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGET VÁLLAL MINDEN OLYAN, A VENDÉGET ÉRT KÁRÉRT, MELY A SZÁLLODÁN BELÜL, A SZOLGÁLTATÓ MUNKAVÁLLALÓI VAGY A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKÉBEN ELJÁRÓ SZEMÉLY HIBÁJÁBÓL KÖVETKEZETT BE. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE NEM TERJED KI AZOKRA A KÁRESEMÉNYEKRE, AMELYEK A SZOLGÁLTATÓ MUNKAVÁLLALÓINAK ÉS VENDÉGEINEK KÖRÉN KÍVÜL ESŐ ELHÁRÍTHATATLAN OK MIATT KÖVETKEZTEK BE, VAGY AZOKAT A VENDÉG MAGA OKOZTA.

20.2. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE NEM TERJED KI AZOKRA A KÁRESEMÉNYEKRE, AMELYEK A SZOLGÁLTATÓ ALKALMAZOTTAINAK ÉS VENDÉGEINEK KÖRÉN KÍVÜL ESŐ ELHÁRÍTHATATLAN OK MIATT KÖVETKEZTEK BE, VAGY AZOKAT A VENDÉG MAGA OKOZTA.

20.3. A SZOLGÁLTATÓ KIJELÖLHET OLYAN HELYEKET A KOMPLEXUM TERÜLETÉN, AHOVÁ VENDÉG NEM LÉPHET BE. AZ ILYEN HELYEKEN TÖRTÉNT ESETLEGES VENDÉGET ÉRT KÁRÉRT, SÉRÜLÉSÉRT A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL.

20.4. ÉRTÉKTÁRGYAKÉRT, ÉRTÉKPAPÍROKÉRT ÉS KÉSZPÉNZÉRT A SZOLGÁLTATÓ CSAK AKKOR FELELŐS, HA A DOLGOT MEGŐRZÉSRE KIFEJEZETTEN ÁTVETTE, VAGY A MEGŐRZÉSRE ÁTVÉTEL KIFEJEZETTEN MEGTAGADTA, VAGY A KÁR OLYAN OKBÓL KÖVETKEZETT BE, AMELYÉRT AZ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK SZERINT FELELŐSSÉGGEL TARTOZIK. ÉBBEN AZ ESETBEN A BIZONYÍTÁS A VENDÉGET TERHELI.

20.5. NEM FELEL TOVÁBBÁ A SZOLGÁLTATÓ A NEM RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATBÓL EREDŐ KÁROKÉRT.

20.6. A SZOLGÁLTATÓT ABBAN AZ ESETBEN SEM TERHELI KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG, HA A SZÁLLODAI WELLNESS RÉSZLEGNEK VAGY SPORTLÉTESÍTMÉNYEINEK RENDKÍVÜLI VAGY EGÉSZSÉGÜGYI ELŐÍRÁSOK BETARTÁSA VÉGETT ELRENDELTE KARBANTARTÁS IDEJÉRE EZEN LÉTESÍTMÉNYEK HASZNÁLATA KORLÁTOZOTT VAGY NEM MEGENGEDETT.

20.7. VENDÉG ÁLTAL OKOZOTT VAGYONI KÁR MÉRTÉKÉT A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT MEGHATÁROZNI.



20.8. A VENDÉG MINDAZON KÁROKÉRT FELELŐSSÉGGEL TARTOZIK, AMELYEKET A VENDÉG A SZOLGÁLTATÓNAK VAGY EGYÉB HARMADIK SZEMÉLYNEK OKOZ, FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY A KÁROSULTNAK JOGÁBAN ÁLL KÁRÁNAK MEGTÉRÍTÉSÉT KÖZVETLENÜL A SZOLGÁLTATÓTÓL IGÉNYELNI.

## 21. TITOKTARTÁS

SZOLGÁLTATÓ KIJELENTI, HOGY A VENDÉGGEL KAPCSOLATBAN TUDOMÁSÁRA JUTOTT MINDEN INFORMÁCIÓT ÉS ADATOT BIZALMAS ADATKÉNT KEZEL ÉS TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉGE A TUDOMÁSÁRA JUTÁSTÓL SZÁMÍTOTT 10 ÉVIG KITERJED RÁ. AZ ADATOK VÉDELME T EGYESBEBEN AZ ADATKEZELÉSI- ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT RENDELKEZÉSEI SZERINTI MŰKÖDÉS LÁTJA EL.

## 22. ADATVÉDELEM

A SZOLGÁLTATÓ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJÁT WEBOLDALÁN ILL. NYOMTATOTT FORMÁBAN A RECEPCIÓN TESZI KÖZZÉ.

## 23. VIS MAJOR

23.1. AZON OK, VAGY KÖRÜLMÉNY (PÉLDÁUL; HÁBORÚ, TŰZ, ÁRVÍZ, IDŐJÁRÁSBELI VISZONTAGSÁG, ÁRAMHIÁNY, SZTRÁJK BEKÖVETKEZÉSE), AMELY FELETT A FÉL NEM BÍR ELLENŐRZÉSSEL (VIS MAJOR), BÁRMELY FELET FELMENTIK A SZERZŐDÉSBŐL EREDŐ KÖTELESSÉGEIK TELJESÍTÉSE ALÓL, AMÍG EZEN OK VAGY KÖRÜLMÉNY FENNÁLL.

## 24. A TELJESÍTÉS HELYE ÉS A FELEK JOGVISZONYÁBAN ALKALMAZANDÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG

24.1. A TELJESÍTÉS HELYE AZ A HELY, AHOL AZ ELSZÁLLÁSOLÓ SZÁLLODA TALÁLHATÓ.

24.2. VALAMENNYI AZ ELSZÁLLÁSOLÁSI SZERZŐDÉSBŐL EREDŐ VITÁVAL KAPCSOLATBAN, A SZOLGÁLTATÓ VONATKOZÁSÁBAN, ÉRDEMBEN ÉS HELYILEG ILLETÉKES BÍRÓSÁG KERÜL KIJEJÖLÉSRE.



24.3. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A VENDÉG KÖZÖTTI JOGVISZONYRA A MAGYAR JOGSZABÁLYOK RENDELKEZÉSEI AZ IRÁNYADÓAK.

## 25. A HONLAPUNK LÁTOGATÓINAK ADATAI

25.1. A SZOLGÁLTATÓ AZ ÁLTALA ÜZEMELTETETT WEBOLDAL LÁTOGATÁSAKOR SEM A FELHASZNÁLÓ IP CÍMÉT, SEM MÁS SZEMÉLYES ADATOT NEM RÖGZÍT. A WEBLAP LÁTOGATÁSA SORÁN SZABADON ÉS NÉV NÉLKÜL BIZTOSÍTOTT A KERESÉS. A SZOLGÁLTATÓ A NÉV NÉLKÜLI INTERNETES LÁTOGATÁST KIZÁRÓLAG STATISZTIKAI CÉLOKRA HASZNÁLJA FEL, INTERNETES MEGJELENÉSE OPTIMALIZÁLÁSÁRA, A RENDSZER BIZTONSÁGÁNAK NÖVELÉSÉRE, A RÖGZÍTETT ADATOK NEM TARTALMAZNAK SEMMINEMŰ SZEMÉLYES ADATOT.

25.2. A SZOLGÁLTATÓ A FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ VALAMENNYI ADATOT ÉS TÉNYT BIZALMASAN KEZEL, AZOKAT KIZÁRÓLAG SAJÁT KUTATÁS, STATISZTIKA KÉSZÍTÉSÉHEZ HASZNÁLJA FEL.

25.3. A SZOLGÁLTATÓ NEM VÁLLALJA A FELELŐSSÉGET A MÁR TÖRÖLT, DE AZ INTERNETES KERESŐPROGRAMOK KÖZREMŰKÖDÉSÉVEL MÉGIS ARCHIVÁLÁSRA KERÜLT, KORÁBBI OLDALAIÉRT. EZEK ELTÁVOLÍTÁSÁRÓL A KERESŐOLDAL MŰKÖDTETŐJÉNEK KELL GONDOSKODNI.

## 26. HÍRLEVELÜNK

26.1. A SZOLGÁLTATÓ AZ ÁLTALA ÜZEMELTETT HONLAP HÍRLEVELEIRE FELIRATKOZÓ SZEMÉLYEKNEK HAVONTA AKÁR TÖBB ALKALOMMAL IS HÍREKET, INFORMÁCIÓKAT ÉS AJÁNLATOKAT TARTALMAZÓ ONLINE HÍRLEVELEKET ÉS ELEKTRONIKUS DIREKT MARKETING ÜZENETEKET (A TOVÁBBIAKBAN: HÍRLEVÉL) KÉZBESÍT.

## 27. RENDEZVÉNYEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

27.1. A HOTEL FENNTARTJA MAGÁNAK A KIZÁRÓLAGOS JOGOT, HOGY VALAMENNYI ÉTELT ÉS ITALT Ő SZOLGÁLJA FEL A

RENDEZVÉNYEN. A MEGRENDELŐ VAGY A VENDÉGEK A HOTELTŐL KAPOTT ELŐZETES, ÍRÁSBELI HOZZÁJÁRULÁS NÉLKÜL SEMMILYEN ÉTELT VAGY ITALT





NEM VIHETNEK BE A HOTEL HELYISÉGEIBE. BÁRMELY ILYEN TÍPUSÚ MEGÁLLAPODÁS TOVÁBBI DÍJ FELSZÁMÍTÁSÁT VONJA MAGA UTÁN.

BÜFÉ JELLEGŰ ÉTKEZÉSEKNÉL AZ ÉTELEKET MAXIMUM 3 ÓRÁN ÁT TARTJA A HOTEL A BÜFÉ ASZTALON, HOGY AZOK MEGFELELŐ MINŐSÉGŰEK MARADJANAK, ILLETVE, HOGY A HOTEL BETARTSA A HACCP IDE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSAIT.

27.2. DEKORÁCIÓS ANYAGOK ÉS ALKALMATOSSÁGOK VAGY EGYÉB TÁRGYAK BEHOZATALÁHOZ ÉS KIÁLLÍTÁSÁHOZ A HOTEL ELŐZETES ÍRÁSBELI ENGEDÉLYE SZÜKSÉGES. A DEKORÁCIÓS ANYAGNAK MINDEN RÉSZLETÉBEN MEG KELL FELELNI A TŰZRENDESZETI ELŐÍRÁSOKNAK.

27.3. TILOS SZÖGEKET, CSAVAROKAT, RAGASZTÓT HASZNÁLNI TÁRGYAK FELERŐSÍTÉSÉHEZ A RENDEZVÉNYTERMEK VAGY EGYÉB SZÁLLODAI TERÜLETEK FALAIRA, MENNYEZETÉRE. BÁRMILYEN OKOZOTT KÁRÉRT MEGRENDELŐ TARTOZIK ANYAGI FELELŐSSÉGGEL. A HOTEL HELYSZÍNEINEK TERVEZETT DEKORÁCIÓJA ELŐTT MEGRENDELŐNEK EGYEZTETNIE KELL A HOTELLEL A TŰZVÉDELMI- ÉS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK BETARTÁSA VÉGETT.

27.4. A BEHOZOTT TÁRGYAKAT A RENDEZVÉNY BEFEJEZÉSEKOR AZONNAL EL KELL TÁVOLÍTANI, KIVÉVE, HA ETTŐL ELTÉRŐ ÍRÁSBELI MEGÁLLAPODÁS SZÜLETIK. EGYÉBIRÁNT A HOTEL FENNTARTJA MAGÁNAK A JOGOT, HOGY MEGRENDELŐ TERHÉRE, KOCKÁZATÁRA ÉS KÖLTSÉGÉRE GONDOSKODJON A HÁTRAHAGYOTT TÁRGYAK ELSZÁLLÍTÁSÁRÓL ÉS RAKTÁROZÁSÁRÓL.

27.5. A BEHOZOTT KIÁLLÍTÁSI VAGY EGYÉB SZEMÉLYES TÁRGYAK ŐRZÉSE A HOTEL ÖSSZES RENDEZVÉNYTERMEIBEN, RENDEZVÉNYHELYSZÍNEIN MEGRENDELŐ FELELŐSSÉGE. ELVESZTÉSÜKÉRT, MEGRONGÁLÓDÁSUKÉRT, MEGSEMISÜLÉSÜKÉRT A HOTEL NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET, KIVÉVE, HA A KÁR A HOTEL ALKALMAZOTTJÁNAK SZÁNDÉKOS MAGATARTÁSÁRA VAGY SÚLYOS GONDATLANSÁGÁRA VEZETHETŐ VISSZA.

27.6. A HOTEL ELŐZETES ÍRÁSBELI JÓVÁHAGYÁSA SZÜKSÉGES AHHOZ, HOGY ÚJSÁGBAN A HOTELT NÉV SZERINT EMLÍTŐ, ARRÓL FOTÓT TARTALMAZÓ HIRDETÉS, MEGHÍVÁS, BEMUTATKOZÓ BESZÉLGETÉSRE, ILLETVE ELADÁSI RENDEZVÉNYRE SZÓLÓ FELHÍVÁS VAGY EHHEZ HASONLÓ JELENJEN MEG.



AMENNYIBEN ILYEN ENGEDÉLY NÉLKÜL KERÜL SOR A MEGJELENTETÉSRE, ÉS EZ A HOTEL LÉNYEGES ÉRDEKEIT SÉRTI, A HOTEL JOGOSULT LEMONDANI A RENDEZVÉNYT.

27.7. HA A MEGRENDELŐ FOTÓSOKAT VAGY FILMESEKET HÍV MEG A RENDEZVÉNY FELVÉTELÉRE, ERRŐL KÖTELES LEGALÁBB 5 MUNKANAPPAL KORÁBBAN ÍRÁSBAN ÉRTESÍTENI A HOTEL MARKETING OSZTÁLYÁT ÉS KÖTELES HOTEL ERRE VONATKOZÓ KÜLÖN FELTÉTELEIT BETARTANI.

## 28. JOGI NYILATKOZAT

28.1. A SZOLGÁLTATÓ WEBOLDALÁN ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁVAL A FELHASZNÁLÓ ELFOGADJA AZ ITT FELSOROLT FELTÉTELEKET.

28.2. A SZOLGÁLTATÓ MINDEN ÉSSZERŰ ERŐFESZÍTÉST MEGTETT ANNAK BIZTOSÍTÁSÁRA, HOGY A WEBOLDALON KÖZÖLT MINDEN INFORMÁCIÓ PONTOS LEGYEN A FELTÖLTÉSE IDŐPONTJÁBAN. ENNEK ELLENÉRE A SZOLGÁLTATÓ SEM KIFEJEZETTEN, SEM RÁUTALÓ MÓDON NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET, ILLETVE SZAVATOSSÁGOT A WEBOLDALON KERESZTÜL NYÚJTOTT INFORMÁCIÓKÉRT, ÉS FENNTARTJA A JOGOT ARRA, HOGY ÉRTESÍTÉS NÉLKÜL AZON BÁRMIKOR VÁLTOZTATÁSOKAT ÉS JAVÍTÁSOKAT HAJTSON VÉGRE, ILLETVE A WEBOLDALT VAGY AZ AZON KÖZÖLT INFORMÁCIÓKAT RÉSZBEN VAGY EGÉSZBEN MEGSZÜNTESSÉ.

28.3. A SZOLGÁLTATÓ NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A WEBOLDALON ELŐFORDULÓ SEMMILYEN PONTATLANSÁGÉRT, VAGY HIÁNYOSSÁGÉRT. AZ AJÁNLATOK JOGILAG NEM KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰEK, ÉS SEMMILYEN FORMÁBAN NEM JELENTENEK KÖTELEZETTSÉGET A SZOLGÁLTATÓ SZÁMÁRA. A WEBOLDALON TALÁLHATÓ INFORMÁCIÓKON ALAPULÓ BÁRMILYEN DÖNTÉS A FELHASZNÁLÓ SAJÁT FELELŐSSÉGE.

28.4. A SZOLGÁLTATÓ NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A WEBOLDALHOZ, ILLETVE AZ OTT TALÁLHATÓ BÁRMILYEN INFORMÁCIÓHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSBŐL, ILLETVE ANNAK ELMARADÁSÁBÓL VAGY EZEK FELHASZNÁLÁSÁBÓL SZÁRMAZÓ SEMMIFÉLE VESZTESÉGÉRT VAGY KÁRÉRT.



28.5. A SZOLGÁLTATÓ NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET OLYAN, HARMADIK FÉL ÁLTAL LÉTREHOZOTT, TOVÁBBÍTOTT, TÁROLT, HOZZÁFÉRHEŐVÉ TETT, VAGY PUBLIKÁLT TARTALMAKÉRT, AMELYEKHEZ A SZOLGÁLTATÓ WEBOLDALA KAPCSOLÓDIK, VAGY AMELYEKRE A WEBOLDAL HIVATKOZIK.4. A SZOLGÁLTATÓ NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A WEBOLDALHOZ, ILLETVE AZ OTT TALÁLHATÓ BÁRMILYEN INFORMÁCIÓHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSBŐL, ILLETVE ANNAK ELMARADÁSÁBÓL VAGY EZEK FELHASZNÁLÁSÁBÓL SZÁRMAZÓ SEMMIFÉLE VESZTESÉGEÉRT VAGY KÁRÉÉRT.

28.6. A SZOLGÁLTATÓ NEM GARANTÁLJA, HOGY A WEBOLDALHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS FOLYAMATOS VAGY HIBAMENTES LESZ. A SZOLGÁLTATÓ NEM TARTOZIK FELELŐSSÉGGEL AZOKÉÉRT AZ ESETLEGESEN BEKÖVETKEZŐ KÁROKÉÉRT, VESZTESÉGEKÉÉRT, KÖLTSÉGEKÉÉRT, AMELYEK A WEBOLDAL HASZNÁLATÁBÓL, ANNAK HASZNÁLATRA KÉPTELEN ÁLLAPOTÁBÓL, NEM MEGFELELŐ MŰKÖDÉSÉBÓL, ÜZEMZAVARÁBÓL, AZ ADATOK BÁRKI ÁLTAL TÖRTÉNŐ ILLETÉKTELEN MEGVÁLTOZTATÁSÁBÓL KELETKEZNEK, ILLETVE AMELYEK AZ INFORMÁCIÓTOVÁBBÍTÁSI KÉSEDELEMBÓL, SZÁMÍTÓGÉPES VÍRUSBÓL, VONAL- VAGY RENDSZERHIBÁBÓL VAGY MÁ S HASONLÓ OKBÓL SZÁRMAZNAK.

28.7. A SZOLGÁLTATÓ – A VEVŐI, PARTNEREI É S EGYÉB ÜGYFELEI SZEMÉLYÉÉRE, ADATAIRA, A FENNÁLLÓ ÜZLETI KAPCSOLATAIRA VONATKOZÓ VALAMENNYI INFORMÁCIÓT ÜZLETI TITOKKÉÉNT KEZELI. AZ ÜZLETI TITOKKÉÉNT TÖRTÉNŐ KEZELÉ S ALÓL CSAK AZ ÉRINTETT ADATSZOLGÁLTATÓ ADHAT FELMENTÉST. A SZOLGÁLTATÓ AZ INTERNETEN KERESZTŰL HOZZÁ ELJUTTATOTT VALAMENNYI ADATOT UGYANOLYAN VÉDELEMME L KEZELI, MINTHA AZOKAT EGYÉB ÚTON BOCSÁTOTTÁK VOLNA RENDELKEZÉSÉÉRE.

28.8. A SZOLGÁLTATÓ WEBOLDALA, AZ AZON TALÁLHATÓ MINDEN KÉPI, HANG É S SZÖVEGES TARTALOM É S AZOK ELRENDEZÉSE, KŰLÖNÖSEN NEVEK, LOGÓK ILLETVE GRAFIKÁK, TÁJÉKOZTATÓK, ELEMZÉSEK É S EGYÉB INFORMÁCIÓ S ANYAGOK SZERZŐI JOGI OLTALOM ALATT ÁLLNAK.

28.9. A WEBOLDAL TARTALMA EGÉ SZÉNEK, VAGY RÉ SZEINEK BÁRMILYEN FORMÁBAN FELHASZNÁLÁ SA KŰLÖNÖSEN REPRODUKÁLÁ SA, ÁTRUHÁZÁ SA, TERJESZTÉ SE, ÁTDOLGOZÁ SA, VAGY TÁROLÁ SA, A SZEMÉLYES HASZNÁLATON



TÚL KIZÁRÓLAG A SZOLGÁLTATÓ KIFEJEZETT ERRE VONATKOZÓ ÍRÁSOS ENGEDÉLYÉVEL LEHETSÉGES.

28.10. A WEBOLDAL TELJES TARTALMA A SZOLGÁLTATÓ TULAJDONA, ILLETVE RENDELKEZÉSE ALATT ÁLL. A WEBOLDAL TARTALMA SZERZŐI JOGI VÉDELEM ALATT ÁLL. AMENNYIBEN A SZERZŐI JOGRÓL SZÓLÓ 1999. ÉVI LXXVI. TÖRVÉNY MÁSKÉNT NEM RENDELKEZIK, A WEBOLDAL EGYETLEN RÉSZE SEM MÁSOLHATÓ VAGY PUBLIKÁLHATÓ A SZOLGÁLTATÓ ELŐZETES ÍRÁSBELI HOZZÁJÁRULÁSA NÉLKÜL.

28.11. SZEMÉLYES HASZNÁLAT KÖRÉBEN A WEBOLDAL TARTALMÁNAK, VAGY KIVONATAINAK SZÁMÍTÓGÉPEN TÁROLÁSA, ILLETVE KINYOMTATÁSA A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE MEGENGEDETT.

28.12. A WEBOLDALRA FELTÖLTÖTT VAGY SZOLGÁLTATÓHOZ KÜLDÖTT ÜZENETEK TARTALMÁÉRT ÉS A BENNE FOGLALT INFORMÁCIÓK VALÓSÁGTARTALMÁÉRT ÉS PONTOSSÁGÁÉRT EGYEDÜL A KÜLDŐ FELEL. A WEBOLDAL A LÁTOGATÓKNAK NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS. A SZOLGÁLTATÓ FENNTARTJA A JOGOT A WEBOLDAL TARTALMÁNAK INDOKLÁS ÉS ÉRTESÍTÉS NÉLKÜLI BÁRMELY IDŐPONTBAN TÖRTÉNŐ MÓDOSÍTÁSÁRA VAGY KIEGÉSZÍTÉSÉRE.

28.13. A SZOLGÁLTATÓ FENTIEKBEN RÉSZLETEZETT FELTÉTELEITŐL ELTÉRŐ VAGY AZOKAT SÉRTŐ WEBOLDAL-HASZNÁLAT SZERZŐI JOGI, POLGÁRI JOGI ÉS BÜNTETŐJOGI KÖVETKEZMÉNYEKEL JÁRHAT. A SZOLGÁLTATÓ MINDEN TUDOMÁSÁRA JUTOTT JOGSÉRTÉSSEL SZEMBEN FELLÉP.

28.14. AMENNYIBEN A HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK SZERINT A JOGI NYILATKOZAT BÁRMELY FELTÉTELE ÉRVÉNYTELENNEK MINŐSÜLNE, AZ NEM ÉRINTI A TÖBBI FELTÉTEL ÉRVÉNYESSÉGÉT.

ÉRVÉNYES VISSZAVONÁSIG.



## GENERAL HOTEL TERMS AND CONDITIONS (GHTC)

### GENERAL PROVISIONS

1.1. THE GENERAL HOTEL TERMS AND CONDITIONS (HEREINAFTER REFERRED TO AS GHTC) SUMMARIZE THE CONTRACTUAL CONTENT UNDER WHICH ADRE TU LTD. AS THE OPERATOR OF HOTEL GERARDUS (REGISTERED OFFICE: 6720 SZEGED, ARADI VÉRTANÚK TERE 2, ACCOMMODATION ADDRESS: 6728 SZEGED, DOROZSMAI ÚT 2-4, TAX NUMBER: 12443619-2-06, COMPANY REGISTRATION NUMBER: 06-09-015137), HEREINAFTER REFERRED TO AS THE SERVICE PROVIDER, ENTERS INTO ACCOMMODATION CONTRACTS WITH ITS GUESTS.

1.2. UNIQUE CONDITIONS ARE NOT PART OF THESE GHTC, BUT THEY DO NOT EXCLUDE THE CONCLUSION OF SEPARATE, SPECIFIC AGREEMENTS WITH TRAVEL AGENTS, ORGANIZERS, OR OTHER BUSINESSES WITH APPROPRIATE CONDITIONS.

### CONTRACTING PARTIES

2.1. THE SERVICES PROVIDED BY THE SERVICE PROVIDER ARE USED BY THE GUEST. IF THE GUEST PLACES AN ORDER DIRECTLY WITH THE SERVICE PROVIDER FOR THE SERVICES, THE GUEST BECOMES THE CONTRACTING PARTY. THE SERVICE PROVIDER AND THE GUEST TOGETHER, IF THE CONDITIONS ARE MET, BECOME THE CONTRACTUAL PARTIES (HEREINAFTER: PARTIES).

2.2. IF THE GUEST ORDERS THE SERVICES THROUGH A THIRD PARTY (HEREINAFTER INTERMEDIARY) ACTING ON THE GUEST'S BEHALF, THE TERMS OF COOPERATION BETWEEN THE SERVICE PROVIDER AND THE INTERMEDIARY SHALL GOVERN. IN THIS CASE, THE SERVICE PROVIDER IS NOT OBLIGED TO VERIFY WHETHER THE THIRD PARTY LEGALLY REPRESENTS THE GUEST.

### MANNER AND CONDITIONS OF USING THE SERVICES

3.1. UPON THE GUEST'S VERBAL OR WRITTEN REQUEST, THE SERVICE PROVIDER ALWAYS SENDS A WRITTEN OFFER. IF NO SPECIFIC ORDER IS RECEIVED WITHIN





48 HOURS OF SENDING THE OFFER, THE SERVICE PROVIDER'S OFFER OBLIGATION CEASES.

3.2. THE CONTRACT IS ESTABLISHED ONLY WITH THE SERVICE PROVIDER'S WRITTEN CONFIRMATION SENT TO THE GUEST IN RESPONSE TO THE GUEST'S WRITTEN RESERVATION, AND THUS, IT QUALIFIES AS A WRITTEN CONTRACT.

3.3. VERBAL RESERVATIONS, AGREEMENTS, MODIFICATIONS, OR THEIR VERBAL CONFIRMATION BY THE SERVICE PROVIDER ARE NOT CONTRACTUALLY BINDING.

3.4. THE CONTRACT FOR ACCOMMODATION SERVICES IS VALID FOR A SPECIFIED PERIOD.

3.5. IF THE GUEST PERMANENTLY VACATES THE ROOM BEFORE THE END OF THE SPECIFIED PERIOD, THE SERVICE PROVIDER IS ENTITLED TO THE FULL CONSIDERATION FOR THE SERVICES SPECIFIED IN THE CONTRACT. THE VACANT ROOM BEFORE THE EXPIRATION TIME CAN BE RESOLD BY THE SERVICE PROVIDER.

3.6. TO INITIATE AN EXTENSION OF THE ACCOMMODATION SERVICE REQUESTED BY THE GUEST, THE PRIOR CONSENT OF THE SERVICE PROVIDER IS REQUIRED. IN THIS CASE, THE SERVICE PROVIDER MAY DEMAND REIMBURSEMENT OF THE CONSIDERATION FOR THE ALREADY PROVIDED SERVICES.

3.7. THE CONDITION FOR USING THE ACCOMMODATION SERVICE IS THAT GUESTS VERIFY THEIR IDENTITY ACCORDING TO LEGAL REQUIREMENTS BEFORE OCCUPYING THE ROOM. NO ONE CAN STAY IN THE HOTEL WITHOUT REGISTRATION.

3.8. THE MODIFICATION AND/OR SUPPLEMENTATION OF THE CONTRACT REQUIRE A WRITTEN AGREEMENT SIGNED BY THE PARTIES.

START AND END OF ACCOMMODATION/CHECK-IN: 14:00; CHECK-OUT: 10:00

4.1. THE GUEST IS ENTITLED TO OCCUPY THE RENTED PREMISES FROM 2:00 PM ON THE AGREED DAY.



4.2. IN CASE THE GUEST DOES NOT SHOW UP UNTIL 10:00 PM ON THE AGREED DAY, THE SERVICE PROVIDER IS ENTITLED TO WITHDRAW FROM THE CONTRACT UNLESS A LATER ARRIVAL TIME IS SPECIFIED.

4.3. IF THE GUEST HAS PAID A DEPOSIT OR GUARANTEED THE RESERVATION WITH A CREDIT CARD, THE ROOM(S) WILL BE RESERVED UNTIL 10:00 AM THE NEXT DAY.

4.4. THE GUEST MUST VACATE THE ROOM BY 10:00 AM ON THE DAY OF DEPARTURE.

4.5. DEPENDING ON THE HOTEL'S OCCUPANCY, EARLY CHECK-IN AND LATE CHECK-OUT MAY BE AVAILABLE FOR AN ADDITIONAL CHARGE. IF YOU WISH TO USE THIS SERVICE, PLEASE INFORM OUR RECEPTION AT LEAST ONE DAY BEFORE ARRIVAL.

#### EXTENSION OF ACCOMMODATION

5.1. THE EXTENSION OF THE STAY BY THE GUEST REQUIRES THE PRIOR CONSENT OF THE SERVICE PROVIDER.

5.2. IF THE GUEST DOES NOT VACATE THE ROOM BY 12:00 PM ON THE DAY INDICATED AS THE DEPARTURE DAY DURING CHECK-IN AND THE SERVICE PROVIDER HAS NOT PREVIOUSLY AGREED TO AN EXTENSION OF THE STAY, THE SERVICE PROVIDER IS ENTITLED TO BILL THE ROOM RATE FOR AN ADDITIONAL DAY, AND AT THE SAME TIME, THE SERVICE PROVIDER'S SERVICE OBLIGATION CEASES.

#### PRICES

6.1. THE SERVICE PROVIDER USES DYNAMIC PRICING FOR ROOM RATES AND MAY CHANGE THE ADVERTISED PRICES WITHOUT PRIOR NOTICE (E.G., DUE TO CHANGES IN AVAILABILITY, PACKAGE RATES, OR OTHER DISCOUNTS). IF THE GUEST HAS BOOKED ACCOMMODATION AND THE SERVICE PROVIDER HAS CONFIRMED IT IN WRITING, THE ROOM RATE CANNOT BE CHANGED. THE SERVICE PROVIDER'S CURRENT PRICES CAN BE FOUND ON THE HOTEL'S WEBSITE ([WWW.HOTELGERARDUS.HU](http://WWW.HOTELGERARDUS.HU)).



6.3. THE GUEST CAN ALWAYS INQUIRE ABOUT THE PRICES OF SERVICES BEFORE THE PROVISION OF SERVICES AT THE HOTEL RECEPTION.

6.4. WHEN COMMUNICATING PRICES, THE SERVICE PROVIDER INDICATES THE TAX CONTENT OF THE PRICES (VAT, LOCAL TAX) IN ACCORDANCE WITH THE LEGALLY REGULATED RATE APPLICABLE AT THE TIME OF THE OFFER. THE PUBLISHED PRICES INCLUDE THE VAT DETERMINED BY LAW BUT DO NOT INCLUDE THE TOURIST TAX, WHICH MUST BE PAID ON THE SPOT. IN CASE OF ADDITIONAL COSTS DUE TO CHANGES IN THE CURRENT TAX LAW (VAT, LOCAL TAX), THE SERVICE PROVIDER WILL PASS THEM ON TO THE CONTRACTING PARTY WITH PRIOR NOTICE.

#### OFFERS, DISCOUNTS

7.1. CURRENT OFFERS AND DISCOUNTS ARE ANNOUNCED ON THE HOTEL'S WEBSITE. THE ADVERTISED DISCOUNTS APPLY ONLY TO INDIVIDUAL ROOM BOOKINGS.

7.2. THE ADVERTISED DISCOUNTS CANNOT BE COMBINED WITH ANY OTHER DISCOUNTS.

7.3. THE RESERVATION OF THE SERVICE PROVIDER'S PRODUCTS SUBJECT TO SPECIAL CONDITIONS, GROUP RESERVATIONS, OR EVENTS ARE SUBJECT TO CONDITIONS STIPULATED IN A SEPARATE AGREEMENT.

#### CHILD DISCOUNTS

8.1. FOR CHILDREN ACCOMMODATED IN THE SAME ROOM AS THEIR PARENTS, WE OFFER THE FOLLOWING ACCOMMODATION-HALF-BOARD MEAL DISCOUNTS:

CHILDREN UNDER 4 YEARS OLD CAN STAY IN THE SAME ROOM WITH THEIR PARENTS USING THE EXISTING BEDS FREE OF CHARGE.

CHILDREN AGED 4 TO 11 RECEIVE DISCOUNTED ROOM AND BREAKFAST RATES COMPARED TO THE RATES FOR ADULT GUESTS.

CHILDREN AGED 12 AND OLDER ARE SUBJECT TO THE SAME ROOM AND BREAKFAST RATES AS ADULT GUESTS.



8.2. THE PLACEMENT OF EXTRA BEDS IS ONLY POSSIBLE IN CERTAIN ROOM TYPES.

8.3. REQUESTS FOR EXTRA BEDS MUST BE COORDINATED WITH THE SERVICE PROVIDER IN ADVANCE AT THE TIME OF RESERVATION.

#### CANCELLATION POLICY

9.1. UNLESS OTHERWISE SPECIFIED IN THE HOTEL'S OFFER, THE CANCELLATION AND MODIFICATION CONDITIONS ARE AS FOLLOWS: THE GUEST MUST COMMUNICATE THE CANCELLATION TO THE SERVICE PROVIDER IN WRITING.

FOR INDIVIDUAL GUESTS, THE ORDERED SERVICES CAN BE CANCELED WITHOUT PENALTY BEYOND 7 DAYS PRIOR TO ARRIVAL. IF THE CANCELLATION OCCURS WITHIN 7 DAYS PRIOR TO ARRIVAL, THE GUEST MUST PAY THE FIRST NIGHT'S RATE AS A PENALTY.

IN CASE OF NO-SHOW, THAT IS, FAILURE TO ARRIVE, 100% OF THE ORDERED SERVICES WILL BE INVOICED.

FOR GUARANTEED ROOM RESERVATIONS MADE BY ADVANCE PAYMENT OR CREDIT CARD GUARANTEE, THE ROOM(S) WILL BE HELD UNTIL 10:00 PM ON THE DAY OF ARRIVAL. IN THE CASE OF EXPECTED LATE ARRIVAL, PLEASE INFORM US IN ADVANCE!

IF THE CONTRACTING PARTY IS A BUSINESS ORGANIZATION (INCLUDING ECONOMIC COMPANIES, SOCIAL ORGANIZATIONS, CHURCHES, MUNICIPALITIES, MUNICIPAL INSTITUTIONS, STATE ORGANIZATIONS, AND THEIR INSTITUTIONS, ETC.), THE CONTRACTING

#### PAYMENT METHODS, GUARANTEE

10.1. THE FEE FOR THE ORDERED SERVICES CAN BE PAID ON-SITE IN CASH (IN HUNGARIAN FORINT, EURO), WITH BANK CARDS ACCEPTED BY THE SERVICE PROVIDER, OR VIA BANK TRANSFER OR ONLINE PAYMENT.

10.2. THE CONDITION FOR FINALIZING THE RESERVATION - UNLESS OTHERWISE SPECIFIED IN THE OFFER - IS THE ADVANCE PAYMENT OF 50% OF



THE TOTAL AMOUNT WITHIN 5 DAYS FROM THE CREATION OF THE RESERVATION OR PROVIDING A BANK CARD GUARANTEE.

#### 10.3. ADVANCE PAYMENT, TRANSFER

COMPANY NAME: ADRETU LTD.

BANK NAME: OTP BANK PLC.

PAYMENT ACCOUNT NAME: ADRETU LTD. - HOTEL GERARDUS

BANK ACCOUNT NUMBER (HUF): 11735005-26084099

IBAN (HUF): HU1117350052608409900000000

BANK ACCOUNT NUMBER (EUR): 11763354-69702884

IBAN (EUR): HU28117633546970288400000000

BANK ACCOUNT NUMBER (USD): 11763354-69703012

IBAN (USD): HU34117633546970301200000000

SWIFT: OTPVHUHB

IN THE PAYMENT REFERENCE FIELD, THE NAME AND ARRIVAL DATE MUST ALWAYS BE PROVIDED.

THE TRANSFER MUST BE MADE WITHIN 5 DAYS FROM THE CREATION OF THE RESERVATION, AND A CONFIRMATION OF THE PAYMENT SHOULD BE SENT TO THE HOTEL.

#### 10.4. BANK CARD GUARANTEE

IN THE CASE OF A RESERVATION, THE SERVICE PROVIDER MAY REQUEST A BANK CARD GUARANTEE FROM THE GUEST TO SECURE THE RESERVATION OR COVER THE COSTS OF ANY ADDITIONAL SERVICES OR POTENTIAL DAMAGES. THE CARD DETAILS (CARDHOLDER'S NAME, NUMBER, VALIDITY) ARE REQUIRED FOR THE RESERVATION GUARANTEE. PRE-AUTHORIZATION ON THE CARD CAN ONLY BE PERFORMED DURING PEAK AND HIGH-DEMAND PERIODS. THE HOTEL RESERVES THE RIGHT TO AUTHORIZE THE CREDIT CARD PROVIDED AS A





GUARANTEE BEFORE ARRIVAL. THE AUTHORIZATION DOES NOT COUNT AS A PAYMENT!

THE HOTEL IS ENTITLED TO REQUEST APPROPRIATE SECURITY (E.G., CREDIT CARD GUARANTEE, CREDIT CARD PRE-AUTHORIZATION, DEPOSIT, RESERVATION FEE, INSURANCE, DEPOSIT, WARRANTY, ETC.) FROM THE CLIENT, AS DEFINED IN THE INDIVIDUAL CONTRACT. THE AMOUNT AND PAYMENT DEADLINE OF THIS SECURITY DEPEND ON THE SPECIFIC ORDER (E.G., GROUP SIZE AND/OR EVENT SIZE) AND WILL BE SPECIFIED IN THE INDIVIDUAL CONTRACT. PROVIDING THE CREDIT CARD GUARANTEE INCLUDES THE PERMISSION FOR THE HOTEL TO REQUEST A PRE-AUTHORIZATION ON THE CARD AND TEMPORARILY HOLD THE GUARANTEED AMOUNT ON THE CARD.

10.4. OTHER ON-SITE PAYMENT METHODS: OTP BANK SZÉCHENYI LEISURE CARD, K&H SZÉP CARD, MKB SZÉCHENYI LEISURE CARD.

10.5. POST-CHECKOUT CHARGES: THE HOTEL RESERVES THE RIGHT TO CHARGE THE CREDIT CARD USED FOR PAYMENT AFTER CHECK-OUT FOR ANY ADDITIONAL EXPENSES THAT WERE NOT KNOWN AT THE TIME OF DEPARTURE (E.G., ROOM DAMAGES, MINIBAR CONSUMPTION, POST-CHECKOUT BREAKFAST, ETC.).

10.6. BY ACCEPTING THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS, THE GUEST ACKNOWLEDGES AND ACCEPTS THAT THE SERVICE PROVIDER WILL ISSUE AN ELECTRONIC INVOICE FOR THE FEES TO BE PAID AND SEND IT VIA EMAIL FOR ANY AMOUNTS PAID TO THE SERVICE PROVIDER BY THE GUESTS UNDER ANY TITLE.

WHEN ISSUING THE INVOICE, THE SERVICE PROVIDER USES THE DATA PROVIDED AT THE TIME OF THE ONLINE RESERVATION, OR IN THE CASE OF RESERVATIONS MADE VIA EMAIL, FAX, OR PHONE, THE DATA PROVIDED BY THE PERSON MAKING THE RESERVATION.

THE INFORMATION PROVIDED HERE (NAME, ADDRESS, AND IF NECESSARY, TAX NUMBER) WILL BE LISTED IN THE "BUYER" SECTION OF THE INVOICE. WITHIN 15 DAYS FOLLOWING THE ISSUANCE OF THE INVOICE, THE GUEST/CLIENT MAY



REQUEST MODIFICATIONS TO THE PROVIDED DATA, BUT AFTER THAT PERIOD, MODIFICATIONS WILL NOT BE POSSIBLE.

THE SERVICE PROVIDER ISSUES THE FINAL INVOICE BASED ON THE DATA PROVIDED DURING THE RESERVATION.

ALTHOUGH THE GUEST HAS THE OPTION TO PAY IN A CURRENCY OTHER THAN THE ONE USED FOR THE RESERVATION (ONLY EURO OR HUNGARIAN FORINT), THE INVOICE WILL BE ISSUED IN THE ORIGINAL CURRENCY OF THE RESERVATION (AND NOT IN THE CURRENCY OF PAYMENT) IN THE ABSENCE OF A SPECIFIC WRITTEN AGREEMENT IN THE INDIVIDUAL CONTRACT. THE EXCHANGE RATE FOR ROOM RATES IS BASED ON THE FOREIGN EXCHANGE RATE SET BY THE HUNGARIAN NATIONAL BANK ON THE DAY OF ARRIVAL.

FOR CASH PAYMENTS AND PAYMENTS MADE IN EUROS, THE RETURN CHANGE IS NOT GUARANTEED IN EUROS.

THE SERVICE PROVIDER OFFERS THE POSSIBILITY OF SENDING AN ELECTRONIC INVOICE TO THE EMAIL ADDRESS PROVIDED AT THE TIME OF RESERVATION FOLLOWING DEPARTURE FROM THE HOTEL. THE ELECTRONIC INVOICE WILL BE SENT FROM THE SERVICE PROVIDER'S ADDRESS TO THE EMAIL ADDRESS PROVIDED AT THE TIME OF RESERVATION.

IF ANY ERRORS ARE NOTICED REGARDING THE INVOICE, THE GUEST, OR THE PERSON/COMPANY SPECIFIED AS THE RECIPIENT ON THE INVOICE, SHOULD SEND AN EMAIL TO [GAZDASAG@HOTELGERARDUS.HU](mailto:GAZDASAG@HOTELGERARDUS.HU) TO ADDRESS THE ISSUE AND FIND A RESOLUTION. OUR AIM IS TO HANDLE REPORTED FEEDBACK WITHIN 15 DAYS FROM THE TIME OF NOTIFICATION AND PROVIDE A RESPONSE.

## REFUSAL OF CONTRACT PERFORMANCE, TERMINATION OF SERVICE OBLIGATION

11.1. THE SERVICE PROVIDER IS ENTITLED TO TERMINATE THE CONTRACT FOR ACCOMMODATION SERVICES IMMEDIATELY AND REFUSE TO PROVIDE SERVICES IF:



THE GUEST USES THE PROVIDED ROOM OR FACILITY IN A MANNER NOT INTENDED FOR ITS PURPOSE;

THE GUEST FAILS TO VACATE THE ROOM BY 12:00 ON THE DAY STATED AS THE DEPARTURE DATE DURING CHECK-IN AND THE SERVICE PROVIDER HAS NOT GIVEN PRIOR CONSENT TO EXTEND THE STAY;

THE GUEST EXHIBITS OBJECTIONABLE, RUDE BEHAVIOR TOWARDS THE SECURITY, ORDER, OR EMPLOYEES OF THE ACCOMMODATION, OR BEHAVES UNDER THE INFLUENCE OF ALCOHOL OR DRUGS, OR DEMONSTRATES THREATENING, OFFENSIVE, OR OTHERWISE UNACCEPTABLE BEHAVIOR;

THE GUEST SUFFERS FROM A CONTAGIOUS DISEASE;

THE CONTRACTING PARTY DOES NOT FULFILL THE ADVANCE PAYMENT OBLIGATION AS SPECIFIED IN THE CONTRACT BY THE SPECIFIED DEADLINE.

11.2. IF THE CONTRACT CANNOT BE FULFILLED DUE TO "FORCE MAJEURE" REASONS, THE CONTRACT SHALL BE TERMINATED.

#### ACCOMMODATION GUARANTEE

12.1. IF THE SERVICE PROVIDER'S HOTEL IS UNABLE TO PROVIDE THE SERVICES SPECIFIED IN THE CONTRACT DUE TO ITS OWN FAULT (E.G., OVERBOOKING, TEMPORARY OPERATIONAL PROBLEMS, ETC.), THE SERVICE PROVIDER IS OBLIGED TO PROMPTLY ARRANGE ACCOMMODATION FOR THE GUEST.

12.2. THE SERVICE PROVIDER IS OBLIGED TO PROVIDE/OFFER THE SERVICES SPECIFIED IN THE CONTRACT, AT THE CONFIRMED PRICE, FOR THE SPECIFIED PERIOD, OR UNTIL THE OBSTACLE IS REMOVED, AT ANOTHER HOTEL OF THE SAME OR HIGHER CATEGORY. THE ADDITIONAL COSTS OF PROVIDING A SUBSTITUTE ACCOMMODATION SHALL BE BORNE BY THE SERVICE PROVIDER.

12.3. IF THE SERVICE PROVIDER FULLY COMPLIES WITH THESE OBLIGATIONS AND THE GUEST ACCEPTS THE OFFERED SUBSTITUTE ACCOMMODATION, THE CONTRACTING PARTY SHALL NOT BE ENTITLED TO CLAIM SUBSEQUENT COMPENSATION.



## GUEST'S RIGHTS

13.1. BY ENTERING INTO A SERVICE CONTRACT FOR ACCOMMODATION, THE GUEST IS ENTITLED TO THE USUAL USE OF THE RENTED PREMISES AND THE USUAL USE OF THE FACILITIES MADE AVAILABLE TO GUESTS IN THE ACCOMMODATION ESTABLISHMENT WITHOUT ANY SPECIAL CONDITIONS DURING THE NORMAL OPENING HOURS AS SPECIFIED.

13.2. THE GUEST MAY MAKE COMPLAINTS ABOUT THE PROVISION OF SERVICES BY THE SERVICE PROVIDER DURING THEIR STAY AT THE ACCOMMODATION. DURING THIS PERIOD, THE SERVICE PROVIDER UNDERTAKES TO HANDLE COMPLAINTS THAT ARE SENT TO THEM IN WRITING AND DULY ACKNOWLEDGED (OR RECORDED IN A PROTOCOL). THE SERVICE PROVIDER HANDLES ANY COMPLAINTS ON AN INDIVIDUAL BASIS. COMPLAINTS CAN BE SUBMITTED BY THE GUEST IN WRITING TO THE FOLLOWING ADDRESS AND CONTACT DETAILS:

HOTEL GERARDUS, ADRE TU LTD.

6728 SZEGED, DOROZSMAI ÚT 2-4.

OR

GM@HOTELGERARDUS.HU

## 14. THE GUEST'S OBLIGATIONS

14.1. PAYMENT OF THE AGREED FEE: DUE BY THE DEADLINE SPECIFIED IN THE CONFIRMATION OR UPON CHECK-IN AT THE LATEST.

14.2. IF GUESTS BRING FOOD OR DRINKS TO THE HOTEL AND CONSUME THEM IN PUBLIC AREAS, THE SERVICE PROVIDER IS ENTITLED TO CHARGE A REASONABLE FEE FOR THESE ITEMS (SO-CALLED "CORKAGE FEE" FOR BEVERAGES). TAKING FOOD/DRINK FROM THE HOTEL'S CATERING UNITS IS NOT ALLOWED FOR HOTEL GUESTS.

14.3. BEFORE OPERATING ANY ELECTRIC APPLIANCES BROUGHT BY THE GUESTS THAT DO NOT FALL UNDER REGULAR TRAVEL NECESSITIES, THE SERVICE PROVIDER'S CONSENT MUST BE OBTAINED.



14.4. GUESTS' VEHICLES CAN PARK FREE OF CHARGE IN THE UNCOVERED AND UNGUARDED PARKING LOT. THE SERVICE PROVIDER EXCLUDES ANY LIABILITY FOR DAMAGES TO VEHICLES OR ITEMS IN THEM (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO CAR BREAK-INS AND THEFT OF ANY ITEM IN THE CAR, CAR THEFT, DAMAGES CAUSED BY NATURAL PHENOMENA).

THE HOTEL IS NOT RESPONSIBLE FOR VALUABLES LEFT IN THE ROOMS; USE THE SAFES PROVIDED IN THE ROOMS OR AT THE CENTRAL RECEPTION.

14.5. TRAFFIC REGULATIONS MUST BE OBSERVED IN THE PARKING AREA. THE MAXIMUM SPEED FOR VEHICLES IS 10 KM/H.

14.6. GARBAGE SHOULD BE DISPOSED OF IN THE COMPLEX'S DESIGNATED BINS IN THE ROOMS OR PUBLIC AREAS. MOVING OR REMOVING FURNITURE FROM THE ROOM OR BUILDING IS NOT ALLOWED.

14.7. GUESTS CAN USE THE EQUIPMENT AND FACILITIES IN THE COMPLEX AT THEIR OWN RISK, FOLLOWING THE INSTRUCTIONS PROVIDED IN THE USER MANUALS.

14.8. AS PER THE NON-SMOKERS PROTECTION ACT (ACT XLII OF 1999), THE HOTEL IS A NON-SMOKING FACILITY. SMOKING IS STRICTLY PROHIBITED IN ENCLOSED SPACES (INCLUDING GUEST ROOMS), COMMUNAL AREAS, AND THE ENTIRE OPEN AREA OF THE HOTEL (INCLUDING TERRACES, BALCONIES, PARKING LOTS, ETC.). THE HOTEL HAS PLACED WARNING SIGNS AS REQUIRED BY THE LAW IN DESIGNATED AREAS. HOTEL STAFF IS AUTHORIZED TO WARN GUESTS AND OTHER INDIVIDUALS ON THE PREMISES TO COMPLY WITH THE LAW OR CEASE ANY UNLAWFUL BEHAVIOR. GUESTS OR ANY OTHER PERSON ON THE HOTEL PREMISES ARE OBLIGED TO COMPLY WITH THE LAW AND RESPOND TO ANY REQUESTS ACCORDINGLY. IF ANY GUEST OR ANY OTHER PERSON'S UNLAWFUL BEHAVIOR LEADS TO A FINE IMPOSED ON THE HOTEL'S OPERATOR BY THE COMPETENT AUTHORITY BASED ON THE REFERENCED LAW, THE OPERATOR RESERVES THE RIGHT TO PASS ON THE AMOUNT OF THE FINE TO THE PERSON EXHIBITING SUCH UNLAWFUL BEHAVIOR AND DEMAND PAYMENT FROM THEM. IF A GUEST IS FOUND TO VIOLATE THE OBLIGATIONS STATED IN THE ABOVE-MENTIONED LAW, THEY ARE REQUIRED TO PAY A FINE OF HUF





20,000 TO THE HOTEL'S OPERATOR, WHICH WILL BE CHARGED TO THE GUEST'S ROOM BILL AND MUST BE PAID UPON CHECK-OUT.

14.9. IN CASE OF FIRE, PLEASE IMMEDIATELY INFORM THE RECEPTION.

14.10. GUESTS SHARING ROOMS AND COMMON-USE FACILITIES ARE JOINTLY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGES CAUSED DURING IMPROPER USE.

14.11. THE HOTEL'S WRITTEN CONSENT AND OFFICIAL PERMITS FROM THE GUESTS ARE REQUIRED FOR FIREWORKS AND OTHER ACTIVITIES THAT REQUIRE PERMITS.

14.12. THE GUEST IS RESPONSIBLE FOR ENSURING THAT ANY CHILD UNDER 14 YEARS OF AGE UNDER THEIR RESPONSIBILITY STAYS UNDER ADULT SUPERVISION AT THE SERVICE PROVIDER'S HOTEL.

14.13. THE GUEST MUST REPORT ANY DAMAGE TO THE HOTEL IMMEDIATELY AND PROVIDE ALL NECESSARY INFORMATION TO THE HOTEL, WHICH IS ESSENTIAL FOR CLARIFYING THE CIRCUMSTANCES OF THE DAMAGE, POSSIBLY FOR TAKING A POLICE REPORT/INITIATING A POLICE PROCEDURE.

14.14. THE GUEST EXPLICITLY ACKNOWLEDGES THAT THE HOTEL OPERATES A CLOSED-CIRCUIT CAMERA SYSTEM IN THE COMMON-USE AREAS OF THE COMPLEX (EXCLUDING DRESSING ROOMS, RESTROOMS, BUT INCLUDING THE CAR PARK AND DIRECTLY RELATED EXTERNAL AREAS). THE RECORDINGS WILL BE DELETED IN ACCORDANCE WITH THE RELEVANT LEGAL PROVISIONS.

#### IMPORT OF ANIMALS

15.1. ANIMALS ARE NOT ALLOWED IN THE HOTEL.

#### RIGHTS OF THE SERVICE PROVIDER

16.1. IF THE GUEST FAILS TO FULFILL THEIR OBLIGATION TO PAY FOR SERVICES PROVIDED OR CONTRACTED IN THE AGREEMENT BUT NOT USED, THE SERVICE PROVIDER CANNOT ENFORCE THE BANK CARD GUARANTEE. THE SERVICE PROVIDER IS ENTITLED TO A LIEN ON THE PERSONAL BELONGINGS BROUGHT TO THE HOTEL BY THE GUEST.



16.2. THE PORTERS PROVIDING CONSTANT SUPERVISION ON THE COMPLEX'S PREMISES ARE ENTITLED TO CONTROL THE INCOMING AND OUTGOING GUESTS, ASCERTAIN THEIR IDENTITY, AND, IF NECESSARY, INSPECT THE VEHICLES UPON EXIT.

16.3. IF NECESSARY, THE PORTERS ARE ENTITLED TO DIRECT TRAFFIC ON THE COMPLEX'S PREMISES.

#### OBLIGATIONS OF THE SERVICE PROVIDER

17.1. THE SERVICE PROVIDER MUST FULFILL THE ACCOMMODATION AND OTHER SERVICES ACCORDING TO THE VALID REGULATIONS AND SERVICE STANDARDS BASED ON THE CONTRACT.

17.2. THE SERVICE PROVIDER MUST INVESTIGATE AND HANDLE IN WRITING ANY WRITTEN COMPLAINTS FROM GUESTS AND TAKE THE NECESSARY STEPS TO ADDRESS THE ISSUE.

17.3. TO ENSURE THE TRANQUILITY OF GUESTS IN THE HOTEL'S PREMISES AND TERRACES AFTER 10:00 PM, IT IS NOT ALLOWED TO BE LOUD, INCLUDING DISRUPTIVE VOLUME FOR WATCHING TELEVISION OR LISTENING TO MUSIC IN THE ROOMS OR LOUD MUSIC IN THE HALL. THE HOTEL STAFF IS RESPONSIBLE FOR ENSURING COMPLIANCE WITH THIS RULE.

#### GUEST'S ILLNESS OR DEATH

18.1. IF THE GUEST FALLS ILL DURING THE STAY AND IS UNABLE TO ACT ON THEIR OWN BEHALF, THE SERVICE PROVIDER OFFERS MEDICAL ASSISTANCE.

18.2. IN THE EVENT OF ILLNESS OR DEATH OF THE GUEST, THE SERVICE PROVIDER CLAIMS REIMBURSEMENT OF COSTS FROM THE PATIENT/DECEASED'S RELATIVE, HEIR, OR BILL PAYER; THESE COSTS INCLUDE POSSIBLE MEDICAL AND PROCEDURAL EXPENSES, CHARGES FOR SERVICES PROVIDED BEFORE THE DEATH, AND POSSIBLE DAMAGES RELATED TO EQUIPMENT AND FURNISHINGS INCURRED DUE TO THE ILLNESS/DEATH.



## SECURITY OF DATA PROCESSING

19.1. SUBSCRIBING TO OUR NEWSLETTER ON THE WEBSITE REQUIRES PROVIDING THE NAME AND EMAIL ADDRESS. BY SUBSCRIBING TO THE NEWSLETTER, THE USER CONSENTS TO THE HANDLING OF THE PROVIDED DATA. THE SERVICE PROVIDER WILL PROCESS THE DATA UNTIL THE INDIVIDUAL REQUESTS ITS DELETION.

19.2. UNSUBSCRIBING IS POSSIBLE VIA A DIRECT LINK IN EVERY NEWSLETTER OR ON THE WEBSITE.

19.3. THE USER IS RESPONSIBLE FOR THE ACCURACY OF THE PROVIDED PERSONAL DATA.

19.4. THE SERVICE PROVIDER PROTECTS THE DATA AGAINST UNAUTHORIZED ACCESS, ALTERATION, TRANSMISSION, DISCLOSURE, DELETION, OR DESTRUCTION, AS WELL AS ACCIDENTAL DESTRUCTION AND DAMAGE.

19.5. THE SERVICE PROVIDER, TOGETHER WITH THE SERVER OPERATORS, ENSURES THE SECURITY OF THE DATA.

19.6. ONLY THE EMPLOYEES OF THE DATA CONTROLLER CAN ACCESS THE PERSONAL DATA PROVIDED BY THE USER. PERSONAL DATA WILL NOT BE DISCLOSED TO THIRD PARTIES, EXCEPT AS DESIGNATED.

19.7. THE SERVICE PROVIDER WILL NOT DISCLOSE PERSONAL DATA TO THIRD PARTIES UNLESS EXPLICITLY AUTHORIZED BY THE INDIVIDUAL.

19.8. THE USER ACKNOWLEDGES THAT THE SERVICE PROVIDER IS OBLIGED TO PROVIDE PERSONAL DATA TO THE REQUESTING AUTHORITY BASED ON LEGAL AUTHORIZATION, IF THE LEGAL CONDITIONS ARE MET. THE USER CANNOT OBJECT TO THE PROVISION OF DATA BASED ON A LEGAL, OFFICIAL, OR COURT ORDER.

## LIABILITY OF THE SERVICE PROVIDER

20.1. THE SERVICE PROVIDER IS LIABLE FOR ANY DAMAGE INCURRED BY THE GUEST WITHIN THE HOTEL DUE TO THE FAULT OF THE SERVICE PROVIDER'S EMPLOYEES OR PERSONS ACTING ON BEHALF OF THE SERVICE PROVIDER. THE LIABILITY OF THE SERVICE PROVIDER DOES NOT EXTEND TO DAMAGES CAUSED



BY EVENTS BEYOND THE CONTROL OF THE SERVICE PROVIDER'S EMPLOYEES AND GUESTS, OR DAMAGES CAUSED BY THE GUEST THEMSELVES.

20.2. THE LIABILITY OF THE SERVICE PROVIDER DOES NOT EXTEND TO DAMAGES CAUSED BY EVENTS BEYOND THE CONTROL OF THE SERVICE PROVIDER'S EMPLOYEES AND GUESTS OR DAMAGES CAUSED BY THE GUEST THEMSELVES.

20.3. THE SERVICE PROVIDER MAY DESIGNATE AREAS WITHIN THE COMPLEX WHERE GUESTS ARE NOT ALLOWED. THE SERVICE PROVIDER DOES NOT ASSUME RESPONSIBILITY FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED BY THE GUEST IN THESE RESTRICTED AREAS.

20.4. THE SERVICE PROVIDER IS LIABLE FOR VALUABLES, SECURITIES, AND CASH ONLY IF THEY HAVE BEEN EXPRESSLY RECEIVED FOR SAFEKEEPING OR IF SAFEKEEPING HAS BEEN EXPRESSLY DECLINED, OR IF THE DAMAGE IS CAUSED BY CIRCUMSTANCES FOR WHICH THE SERVICE PROVIDER IS GENERALLY RESPONSIBLE. IN THIS CASE, THE BURDEN OF PROOF LIES WITH THE GUEST.

20.5. THE SERVICE PROVIDER IS NOT LIABLE FOR DAMAGES RESULTING FROM IMPROPER USE.

20.6. THE SERVICE PROVIDER SHALL NOT BE LIABLE FOR DAMAGES DURING EXTRAORDINARY OR HEALTH-RELATED MAINTENANCE OF THE HOTEL'S WELLNESS DEPARTMENT OR SPORTS FACILITIES.

20.7. THE GUEST IS RESPONSIBLE FOR ALL DAMAGES CAUSED TO THE SERVICE PROVIDER OR ANY THIRD PARTY BY THE GUEST, REGARDLESS OF WHETHER THE INJURED PARTY CAN CLAIM COMPENSATION DIRECTLY FROM THE SERVICE PROVIDER.

## CONFIDENTIALITY

THE SERVICE PROVIDER DECLARES THAT ALL INFORMATION AND DATA RELATED TO THE GUEST ARE TREATED AS CONFIDENTIAL AND SHALL BE KEPT CONFIDENTIAL FOR TEN YEARS FROM THE TIME OF OBTAINING THE INFORMATION. DATA PROTECTION IS GOVERNED BY THE DATA HANDLING AND DATA PRIVACY POLICY.



## DATA PROTECTION

THE SERVICE PROVIDER PUBLISHES ITS DATA HANDLING INFORMATION ON ITS WEBSITE AND IN PRINTED FORM AT THE RECEPTION.

## FORCE MAJEURE

23.1. CIRCUMSTANCES OR EVENTS (SUCH AS WAR, FIRE, FLOOD, ADVERSE WEATHER CONDITIONS, POWER FAILURE, OR STRIKES) BEYOND THE CONTROL OF EITHER PARTY (FORCE MAJEURE) SHALL RELIEVE BOTH PARTIES FROM FULFILLING THEIR OBLIGATIONS ARISING FROM THE CONTRACT AS LONG AS SUCH CIRCUMSTANCES OR EVENTS EXIST.

## PLACE OF PERFORMANCE AND GOVERNING LAW, JURISDICTION

24.1. THE PLACE OF PERFORMANCE IS THE LOCATION OF THE ACCOMMODATING HOTEL.

24.2. FOR ALL DISPUTES ARISING FROM THE ACCOMMODATION CONTRACT, THE COMPETENT COURT IS DETERMINED WITH RESPECT TO THE SERVICE PROVIDER, BOTH SUBSTANTIVELY AND LOCALLY.

24.3. THE LEGAL RELATIONSHIP BETWEEN THE SERVICE PROVIDER AND THE GUEST IS GOVERNED BY HUNGARIAN LAWS.

## DATA OF VISITORS TO OUR WEBSITE

25.1. THE SERVICE PROVIDER DOES NOT RECORD THE USER'S IP ADDRESS OR ANY OTHER PERSONAL DATA DURING VISITS TO ITS WEBSITE. BROWSING THE WEBSITE IS ALLOWED FREELY AND ANONYMOUSLY. THE SERVICE PROVIDER USES ANONYMOUS INTERNET VISITS SOLELY FOR STATISTICAL PURPOSES, OPTIMIZING ONLINE PRESENCE, INCREASING SYSTEM SECURITY, AND THE RECORDED DATA DO NOT CONTAIN ANY PERSONAL INFORMATION.





25.2. THE SERVICE PROVIDER HANDLES ALL DATA AND FACTS RELATED TO USERS CONFIDENTIALLY AND USES THEM SOLELY FOR ITS RESEARCH AND STATISTICAL PURPOSES.

25.3. THE SERVICE PROVIDER IS NOT RESPONSIBLE FOR PREVIOUSLY DELETED BUT STILL ARCHIVED PAGES THAT APPEAR THROUGH THE ASSISTANCE OF INTERNET SEARCH ENGINES. THE REMOVAL OF SUCH CONTENT IS THE RESPONSIBILITY OF THE SEARCH ENGINE OPERATOR.

#### OUR NEWSLETTER

26.1. THE SERVICE PROVIDER DELIVERS ONLINE NEWSLETTERS AND ELECTRONIC DIRECT MARKETING MESSAGES (HEREINAFTER: NEWSLETTER) CONTAINING NEWS, INFORMATION, AND OFFERS TO INDIVIDUALS WHO HAVE SUBSCRIBED TO OUR WEBSITE'S NEWSLETTERS MULTIPLE TIMES PER MONTH.

#### SPECIAL RULES FOR EVENTS

27.1. THE HOTEL RESERVES THE EXCLUSIVE RIGHT TO SERVE ALL FOOD AND BEVERAGES AT THE EVENT. THE CUSTOMER OR GUESTS MAY NOT BRING ANY FOOD OR BEVERAGES INTO THE HOTEL'S PREMISES WITHOUT THE PRIOR WRITTEN CONSENT OF THE HOTEL. ANY SUCH ARRANGEMENT MAY INCUR ADDITIONAL CHARGES.

FOR BUFFET-STYLE MEALS, THE HOTEL WILL KEEP THE FOOD ON THE BUFFET TABLE FOR A MAXIMUM OF 3 HOURS TO ENSURE THEIR QUALITY AND COMPLY WITH HACCP REGULATIONS.

27.2. PRIOR WRITTEN PERMISSION IS REQUIRED FOR THE IMPORT AND EXHIBITION OF DECORATION MATERIALS AND EQUIPMENT OR OTHER ITEMS. THE DECORATION MATERIALS MUST FULLY COMPLY WITH FIRE SAFETY REGULATIONS.

27.3. USING NAILS, SCREWS, OR ADHESIVES TO ATTACH ITEMS TO THE WALLS OR CEILINGS OF THE EVENT ROOMS OR OTHER HOTEL AREAS IS PROHIBITED. THE CUSTOMER IS FINANCIALLY LIABLE FOR ANY DAMAGE CAUSED. BEFORE PLANNING THE DECORATION OF THE VENUE, THE CUSTOMER MUST



COORDINATE WITH THE HOTEL TO COMPLY WITH FIRE AND SAFETY REGULATIONS.

27.4. THE IMPORTED ITEMS MUST BE REMOVED IMMEDIATELY AFTER THE EVENT, UNLESS OTHERWISE AGREED IN WRITING. OTHERWISE, THE HOTEL RESERVES THE RIGHT TO TAKE CARE OF THE REMOVAL AND STORAGE OF THE ABANDONED ITEMS AT THE CUSTOMER'S EXPENSE, RISK, AND COST.

27.5. THE CUSTOMER IS RESPONSIBLE FOR THE CUSTODY OF IMPORTED EXHIBITION OR OTHER PERSONAL ITEMS IN ALL HOTEL EVENT ROOMS AND EVENT LOCATIONS. THE HOTEL IS NOT LIABLE FOR THEIR LOSS, DAMAGE, OR DESTRUCTION, EXCEPT WHEN CAUSED BY INTENTIONAL BEHAVIOR OR GROSS NEGLIGENCE OF HOTEL EMPLOYEES.

27.6. THE HOTEL'S PRIOR WRITTEN APPROVAL IS REQUIRED FOR ANY ADVERTISEMENTS, INVITATIONS, INTRODUCTORY DISCUSSIONS, OR INVITATIONS TO SALES EVENTS IN NEWSPAPERS THAT MENTION THE HOTEL BY NAME AND INCLUDE PHOTOS OF THE HOTEL. IN CASE OF UNAUTHORIZED PUBLICATION THAT SIGNIFICANTLY HARMS THE HOTEL'S INTERESTS, THE HOTEL HAS THE RIGHT TO CANCEL THE EVENT

27.7. IF THE CUSTOMER INVITES PHOTOGRAPHERS OR FILMMAKERS TO TAKE PHOTOS OR VIDEOS OF THE EVENT, THE CUSTOMER MUST NOTIFY THE HOTEL MARKETING DEPARTMENT IN WRITING AT LEAST 5 WORKING DAYS IN ADVANCE AND COMPLY WITH THE HOTEL'S SEPARATE TERMS FOR THIS PURPOSE.

## 28. LEGAL STATEMENT

28.1. BY USING THE SERVICES AVAILABLE ON THE SERVICE PROVIDER'S WEBSITE, THE USER ACCEPTS THE TERMS LISTED HERE.

28.2. THE SERVICE PROVIDER HAS MADE EVERY REASONABLE EFFORT TO ENSURE THAT ALL INFORMATION PROVIDED ON THE WEBSITE IS ACCURATE AT THE TIME OF UPLOADING. HOWEVER, THE SERVICE PROVIDER EXPLICITLY DISCLAIMS ANY RESPONSIBILITY OR WARRANTY FOR THE INFORMATION PROVIDED THROUGH THE WEBSITE AND RESERVES THE RIGHT TO MAKE CHANGES AND CORRECTIONS TO IT, OR TO PARTIALLY OR COMPLETELY DISCONTINUE THE WEBSITE OR THE INFORMATION CONTAINED THEREIN WITHOUT PRIOR NOTICE.



28.3. THE SERVICE PROVIDER ASSUMES NO RESPONSIBILITY FOR ANY INACCURACIES OR DEFICIENCIES ON THE WEBSITE. THE OFFERS ARE NOT LEGALLY BINDING AND DO NOT IMPOSE ANY OBLIGATIONS ON THE SERVICE PROVIDER. ANY DECISION BASED ON THE INFORMATION FOUND ON THE WEBSITE IS SOLELY THE USER'S RESPONSIBILITY.

28.4. THE SERVICE PROVIDER DISCLAIMS ANY LIABILITY FOR ANY LOSSES OR DAMAGES RESULTING FROM OR RELATED TO ACCESS TO, USE OF, OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE WEBSITE OR ANY INFORMATION CONTAINED THEREIN.

28.5. THE SERVICE PROVIDER DISCLAIMS ANY RESPONSIBILITY FOR CONTENT CREATED, TRANSMITTED, STORED, MADE ACCESSIBLE, OR PUBLISHED BY THIRD PARTIES CONNECTED TO OR REFERENCED ON THE WEBSITE.

28.6. THE SERVICE PROVIDER DOES NOT GUARANTEE CONTINUOUS OR ERROR-FREE ACCESS TO THE WEBSITE. THE SERVICE PROVIDER IS NOT LIABLE FOR ANY DAMAGES, LOSSES, COSTS, ARISING FROM THE USE OF THE WEBSITE, ITS INABILITY TO FUNCTION PROPERLY, OPERATIONAL MALFUNCTIONS, UNAUTHORIZED ALTERATION OF DATA, TRANSMISSION DELAYS, COMPUTER VIRUSES, LINE OR SYSTEM FAILURES, OR SIMILAR REASONS.

28.7. THE SERVICE PROVIDER TREATS ALL INFORMATION REGARDING CUSTOMERS, PARTNERS, AND OTHER CLIENTS AS BUSINESS SECRETS. ONLY THE RESPECTIVE DATA PROVIDER CAN EXEMPT THE INFORMATION FROM BEING TREATED AS A BUSINESS SECRET. THE SERVICE PROVIDER TREATS ALL DATA TRANSMITTED VIA THE INTERNET WITH THE SAME LEVEL OF PROTECTION AS IF IT WERE PROVIDED THROUGH OTHER MEANS.

28.8. THE SERVICE PROVIDER'S WEBSITE, ALL VISUAL, AUDITORY, AND TEXTUAL CONTENT, INCLUDING NAMES, LOGOS, GRAPHICS, INFORMATIONAL MATERIALS, ANALYSES, AND OTHER INFORMATIONAL MATERIALS ARE PROTECTED BY COPYRIGHT.

28.9. ANY USE OF THE WEBSITE'S CONTENT, IN WHOLE OR IN PART, INCLUDING REPRODUCTION, TRANSFER, DISTRIBUTION, ADAPTATION, OR STORAGE BEYOND PERSONAL USE, IS ONLY PERMISSIBLE WITH THE EXPRESS WRITTEN PERMISSION OF THE SERVICE PROVIDER.



28.10. THE ENTIRE CONTENT OF THE WEBSITE IS OWNED AND CONTROLLED BY THE SERVICE PROVIDER. THE WEBSITE'S CONTENT IS PROTECTED BY COPYRIGHT. UNLESS OTHERWISE PROVIDED BY ACT LXXVI OF 1999 ON COPYRIGHT, NONE OF THE PARTS OF THE WEBSITE CAN BE COPIED OR PUBLISHED WITHOUT THE PRIOR WRITTEN CONSENT OF THE SERVICE PROVIDER.

28.11. FOR PERSONAL USE, STORING THE CONTENT OR EXCERPTS OF THE WEBSITE ON A COMPUTER OR PRINTING THEM IS PERMITTED FOR THE USER.

28.12. THE SENDER IS SOLELY RESPONSIBLE FOR THE CONTENT OF MESSAGES UPLOADED TO OR SENT TO THE SERVICE PROVIDER AND FOR THE ACCURACY AND TRUTHFULNESS OF THE INFORMATION CONTAINED THEREIN. THE WEBSITE IS A SERVICE PROVIDED TO VISITORS. THE SERVICE PROVIDER RESERVES THE RIGHT TO MODIFY OR SUPPLEMENT THE CONTENT OF THE WEBSITE AT ANY TIME WITHOUT JUSTIFICATION OR NOTICE.

28.13. THE UNAUTHORIZED OR NON-COMPLIANT USE OF THE WEBSITE AS DESCRIBED ABOVE MAY HAVE COPYRIGHT, CIVIL, AND CRIMINAL LAW CONSEQUENCES. THE SERVICE PROVIDER WILL TAKE ACTION AGAINST ANY INFRINGEMENT THAT COMES TO ITS ATTENTION.

28.14. IF, ACCORDING TO APPLICABLE LAWS, ANY CONDITION OF THIS LEGAL STATEMENT IS CONSIDERED INVALID, IT DOES NOT AFFECT THE VALIDITY OF THE OTHER CONDITIONS.

VALID UNTIL REVOKED.